

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

[Recherche d'informations](#)

[À propos de votre ordinateur](#)

[Utilisation du clavier et de la souris](#)

[Utilisation du multimédia](#)

[Utilisation de l'écran](#)

[Utilisation d'une batterie](#)

[Configuration de votre ordinateur](#)

[Utilisation de réseaux \(LAN ou sans fil\)](#)

[Utilisation des cartes](#)

[Sécurisation de votre ordinateur](#)

[Dépannage](#)

[Programme de configuration du système](#)

[Voyager avec votre ordinateur](#)

[Réinstallation du logiciel](#)

[Ajout et remplacement de pièces](#)

[Dell QuickSet](#)

[Caractéristiques](#)


[Obtention d'assistance](#)

[Annexe](#)

[Glossaire](#)

Remarques, avis et précautions

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des acronymes, consultez le [Glossaire](#).

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2006–2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, PowerConnect, Dell TravelLite, Dell Media Experience, Dell MediaDirect et XPS sont des marques de Dell Inc. ; Intel et Core sont des marques déposées de Intel Corporation ; Microsoft, Windows et Outlook sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; Bluetooth est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence ; EMC est une marque déposée de EMC Corporation ; ENERGY STAR est une marque déposée de l'U.S. Environmental Protection Agency (Agence américaine pour la protection de l'environnement). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Model PPO3X

Février 2007 Réf. FD407 Rév. A04

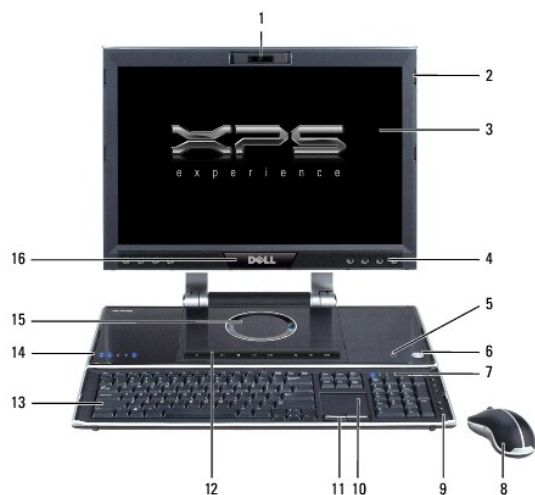
[Retour à la page Contenu](#)

À propos de votre ordinateur

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Vue frontale](#)
- [Vue de gauche](#)
- [Vue de droite](#)
- [Vue arrière](#)
- [Vue de dessous](#)

Vue frontale



1	caméra	2	loquets de l'écran (4)	3	écran
4	haut-parleurs (8)	5	bouton MediaDirect	6	bouton d'alimentation
7	voyants d'état du clavier	8	souris	9	clavier boutons de commande multimédia
10	tablette tactile	11	boutons de la tablette tactile (2)	12	socle boutons de commande multimédia
13	clavier	14	voyants d'état de l'appareil (5)	15	lecteur optique
16	capteur infrarouge				

caméra — Caméra intégrée pour captures vidéo, conférences et conversations électroniques.

écran — Pour plus d'informations sur l'écran, reportez-vous à la section [Utilisation de l'écran](#).

loquets de l'écran (4) — Pour garder l'écran fermé.

haut-parleurs (8) — Pour régler le volume du haut-parleur intégré, appuyez sur les boutons de contrôle du volume, le bouton de mise en sourdine ou les raccourcis clavier de contrôle du volume. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Combinaisons de touches](#).

bouton MediaDirect —

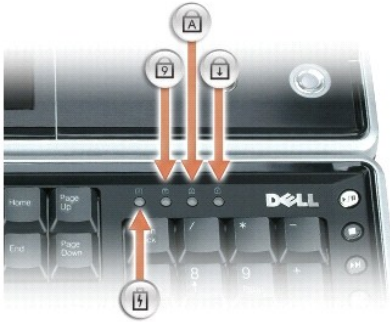
Contrôle l'accès à Dell MediaDirect™. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Utilisation de Dell Media Experience et Dell MediaDirect](#).

bouton d'alimentation — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou sortir du mode d'économie d'énergie.





➔ **AVIS** : Afin d'éviter de perdre des données, éteignez l'ordinateur en procédant à un arrêt du système d'exploitation Microsoft® Windows® plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

voyants d'état du clavier

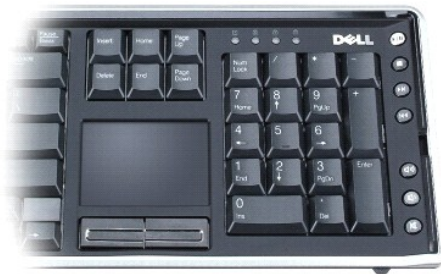


Les voyants bleus situés en haut à droite du clavier indiquent les états suivants :

	Reste allumé ou clignote pour indiquer l'état de charge de la batterie du clavier.
	S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
	S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

souris — Souris sans fil. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Utilisation du clavier et de la souris](#).

boutons de commande multimédia — Contrôle de la lecture du support.



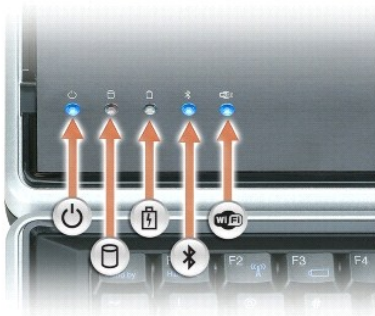
▲	Appuyez pour ouvrir ou fermer le lecteur optique. Si un disque se trouve dans le lecteur, le fait d'appuyer sur ce bouton entraîne l'ouverture du lecteur et l'éjection du disque.
⏮	Appuyez une fois pour revenir au début de la piste/du chapitre en cours. Appuyez plusieurs fois pour revenir à des pistes/chapitres précédents. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour revenir en arrière dans la piste/le chapitre en cours.
■	Appuyez pour arrêter la lecture du support.
⏭	Appuyez une fois pour passer une piste/un chapitre. Appuyez plusieurs fois pour passer plusieurs pistes/chapitres. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour faire une avance rapide dans la piste/le chapitre en cours.
▶/	Appuyez sur ce bouton pour lire le disque ou le mettre sur pause.
🔇	Appuyez pour mettre en sourdine le volume de l'audio provenant des haut-parleurs internes ou externes.
🔊	Appuyez pour diminuer le volume de l'audio provenant des haut-parleurs internes ou externes.
🔊	Appuyez pour augmenter le volume de l'audio provenant des haut-parleurs internes ou externes.

tablette tactile — Assure les mêmes fonctions que la souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Tablette tactile](#).

boutons de la tablette tactile (2) — Assure les mêmes fonctions que la souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Tablette tactile](#).

clavier — Le clavier sans fil comporte un pavé numérique et la touche du logo Windows. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, reportez-vous à la section [Pavé numérique](#).

voyants d'état de l'appareil (5)



🔌	S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.
🔋	S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. ⚠️ AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant 🔋 clignote.
🔋	Reste allumé ou clignote pour indiquer l'état de charge de la batterie.
📶	S'allume lorsque la technologie sans fil Bluetooth® est activée.
📶	S'allume lorsque les périphériques sans fil sont activés.

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant 🔋 fonctionne comme suit :

- Bleu fixe : la batterie est en cours de charge.
- Bleu clignotant : la batterie est presque complètement chargée.
- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'alimentation électrique n'est pas disponible pour charger la batterie).

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant 🔋 fonctionne comme suit :

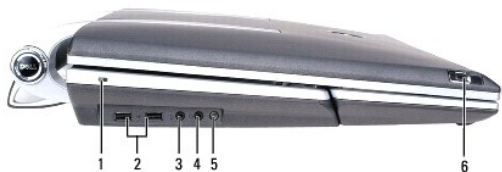
- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

lecteur optique — Lit des CD, des DVD et des supports Blu-ray Disc™ (BD). Les boutons multimédia contrôlent le lecteur optique. Pour plus d'informations,

reportez-vous à la section [Utilisation du multimédia](#).

capteur infrarouge — Utilisé pour contrôler le PC Media Center sur une distance de 6 mètres (20 pieds) maximum à l'aide de la télécommande standard.

Vue de gauche




1	emplacement pour câble de sécurité	2	connecteurs USB 2.0 (2)	3	connecteur microphone
4	connecteur de casque	5	bouton de connexion sans fil (technologie sans fil Bluetooth)	6	loquet de fermeture de l'écran

emplacement pour câble de sécurité — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.


➔ **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.




connecteurs USB 2.0 (2)

	Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.
---	--

connecteur de casque —

Permet de relier un casque au connecteur .

connecteur microphone — Reliez un microphone au connecteur  pour une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.

bouton de connexion sans fil — Met l'ordinateur en mode « *détection* » afin de permettre la connexion du clavier et de la souris sans fil au système via la technologie sans fil Bluetooth en cas de perte du couplage. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Couplage du clavier](#) et [Couplage de la souris](#).

loquet de fermeture de l'écran —

Faites glisser ces loquets vers l'avant pour ouvrir l'écran.

Vue de droite



1	loquet de fermeture de l'écran	2	Connecteur IEEE 1394 (firewire)	3	lecteur de carte mémoire multimédia
4	lecteur de carte Compact Flash	5	logement de la carte ExpressCard		

Connecteur IEEE 1394 (firewire) — Raccorde des périphériques prenant en charge les taux de transfert à vitesse élevée IEEE 1394, tels que certains appareils photo numériques, disques durs et lecteurs optiques.

lecteur de carte mémoire multimédia — Permet de consulter et de partager rapidement et facilement des photos numériques, de la musique et des vidéos enregistrées sur une carte mémoire multimédia. Le lecteur de carte mémoire multimédia lit les cartes mémoire multimédia numériques suivantes :

- o Carte Secure Digital (SD)/SDIO
- o MultiMediaCard (MMC)
- o Memory Stick (MS)
- o Memory Stick PRO
- o Carte xD-Picture


Équipé d'un adaptateur du marché, le lecteur de carte mémoire lit également les cartes mémoire multimédia numériques suivantes:

- o MiniSD
- o RSMMC
- o Memory Stick Duo
- o Memory Stick Pro Duo


lecteur de carte Compact Flash — Permet de consulter et de partager rapidement et facilement des photos numériques, de la musique et des vidéos enregistrées sur une carte mémoire multimédia. Le lecteur de carte mémoire multimédia lit les cartes mémoire multimédia numériques suivantes :

- o Compact Flash Type I
- o Compact Flash Type II
- o Microdrive

logement de la carte ExpressCard — Prend en charge les cartes PCI ExpressCard 34 et 54 mm ou USB ExpressCard. Reportez-vous à la section [Utilisation des cartes](#).

 **REMARQUE** : Les cartes PCMCIA ne fonctionnent pas dans le logement de carte ExpressCard.


Vue arrière

 **PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



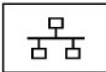
1	connecteur modem (RJ-11)	2	connecteur réseau (RJ-45)	3	connecteur d'interface vidéo numérique (DVI-I)
4	connecteur de sortie TV S-vidéo	5	connecteurs USB 2.0 (2)	6	connecteur d'adaptateur audio/IR blaster
7	connecteur d'adaptateur secteur	8	entrées d'air		

connecteur modem (RJ-11)


	<p>Si vous avez commandé le modem interne en option, connectez la ligne téléphonique au connecteur modem.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur (reportez-vous à la section Recherche d'informations).</p>
---	---

connecteur réseau (RJ-45)


AVIS : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.

	<p>Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les deux voyants en regard du connecteur indiquent l'état et l'activité de connexion filaire des réseaux.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez la documentation en ligne de la carte réseau fournie avec votre ordinateur.</p>
---	---

connecteur d'interface vidéo numérique (DVI-I)

	<p>Connecte un moniteur compatible DVI externe ou un téléviseur haute-définition. Vous pouvez également utiliser un câble d'adaptateur pour relier un moniteur externe compatible VGA au connecteur DVI.</p>
---	--

connecteur de sortie TV S-vidéo

	<p>Connecte votre ordinateur à un téléviseur via ce port de sortie vidéo analogique. Un adaptateur peut être utilisé pour une sortie vidéo composite et composante. Reportez-vous à la section Utilisation de votre ordinateur avec un périphérique téléviseur ou audio.</p>
---	--

connecteur d'adaptateur audio/IR blaster

	Connecte les éléments suivants :
--	----------------------------------



- o E/S audio analogique multicanal permettant de connecter des haut-parleurs 7.1 ou 5.1 sur une entrée de ligne, des microphones, des lecteurs MP3, des platines, etc.
- o sortie S/PDIF numérique (connexion optique TOSLINK) permettant de connecter des récepteurs home cinéma, des lecteurs de mini-disque ou des haut-parleurs 5.1 à décodage numérique haut de gamme
- o des sorties IR blaster sont utilisées par Windows Media Center Edition pour contrôler les périphériques électroniques grand public externes, tels que des boîtiers satellites/câbles, des magnétoscopes, etc.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Connexion de l'adaptateur Audio/IR Blaster](#).

connecteur d'adaptateur secteur — Permet de brancher un adaptateur secteur sur l'ordinateur.

Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez brancher l'adaptateur secteur sur votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.



⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la rampe d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

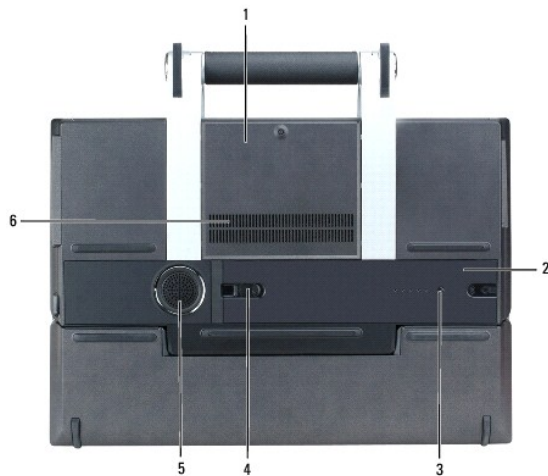
👉 AVIS : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager. Lorsque vous enrroulez le câble de l'adaptateur secteur, assurez-vous de suivre l'angle du connecteur sur l'adaptateur, afin d'éviter d'endommager le câble.

entrées d'air — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants. Il existe trois types d'entrées d'air à l'arrière de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

🔍 REMARQUE : Le ventilateur est actionné pour offrir à l'ordinateur une température de fonctionnement normale. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

Vue de dessous



1	cache du module de mémoire	2	batterie	3	indicateur de charge de la batterie
---	--	---	--------------------------	---	---

4	dispositif d'extraction de la baie de batterie	5	cache du caisson de basse	6	entrées d'air du ventilateur
---	--	---	---	---	--

cache du module de mémoire — Recouvre le compartiment du module de mémoire secondaire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

batterie — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Reportez-vous à la section [Utilisation d'une batterie](#).


indicateur de charge de la batterie —


Identifie le niveau de charge restant de la batterie. Reportez-vous à la section [Indicateur de charge](#).

dispositif d'extraction de la baie de batterie — Libère la batterie. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section [Remplacement de la batterie](#).

cache du caisson de basse — Recouvre le compartiment du caisson de basse.

entrées d'air du ventilateur — Le ventilateur interne de l'ordinateur garantit la circulation de l'air à travers ses entrées d'air, ce qui évite tout risque de surchauffe.

 **REMARQUE** : Le ventilateur est actionné pour offrir à l'ordinateur une température de fonctionnement normale. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : **Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne.** Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Annexe

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Précautions concernant la sécurité et les dispositifs Bluetooth](#)
- [Nettoyage de votre ordinateur](#)
- [Spécifications Macrovision](#)
- [Réglementation de la FCC \(États-Unis uniquement\)](#)

Précautions concernant la sécurité et les dispositifs Bluetooth

Le module Dell™ Bluetooth®, comme tout autre dispositif radio, émet une énergie électromagnétique par fréquence radio. Le taux d'énergie émis par ces dispositifs, est cependant moindre que celui émis par d'autres périphériques sans fil tels que les téléphones mobiles. Le fonctionnement des dispositifs sans fil Dell Bluetooth Module est conforme aux directives des normes et recommandations relatives à la sécurité de la fréquence radio. Ces normes et recommandations reflètent le consensus de la communauté scientifique et résultent des délibérations de groupes et de comités de scientifiques qui examinent et interprètent en permanence l'abondante littérature scientifique dans ce domaine. Dans certaines situations ou certains environnements, l'utilisation des dispositifs sans fils Dell Bluetooth Module peut être limitée par le propriétaire du bâtiment ou les représentants responsables de l'entreprise concernée.

Voici quelques exemples de ces situations :

- 1 Utilisation du dispositif Dell Bluetooth Module à bord d'un avion, ou
- 1 Utilisation du dispositif Dell Bluetooth Module dans tout autre environnement où le risque d'interférence avec d'autres équipements ou services est considéré ou identifié comme nocif.

Si vous avez des doutes sur la réglementation applicable à l'utilisation de dispositifs sans fils dans une entreprise ou un environnement spécifique (un aéroport par exemple), nous vous encourageons à demander l'autorisation d'utiliser un dispositif sans fil avant de l'allumer.

⚠ PRÉCAUTION : Avertissement relatif à la proximité d'un appareil explosif : Ne pas faire fonctionner d'émetteur - transmetteur portable (un périphérique de réseau sans fil par exemple) à proximité de détonateurs non blindés ou dans un environnement explosif si le dispositif n'a pas été modifié pour pouvoir être utilisé dans ces conditions.

⚠ PRÉCAUTION : Utilisation à bord d'un avion : Les réglementations FCC et FAA interdisent le fonctionnement de dispositifs sans fils à fréquence radio à bord car les signaux qu'ils émettent peuvent interférer avec les instruments de vol essentiels.

Nettoyage de votre ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Ordinateur, clavier et écran

⚠ PRÉCAUTION : Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Retirez toute batterie installée. Nettoyez votre ordinateur avec un chiffon doux humecté d'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- 1 Utilisez une bombe aérosol d'air comprimé pour chasser la poussière qui se trouve entre les touches du clavier.

➡ AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. Utilisez uniquement les produits conçus particulièrement pour le nettoyage d'écrans et suivez les instructions fournies avec le produit.

- 1 Humectez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez l'écran.
- 1 Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et essuyez l'ordinateur et le clavier. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

Tablette tactile

- 1 Arrêtez l'ordinateur et mettez-le hors tension.
- 2 Débranchez les périphériques de l'ordinateur et des prises secteur.
- 3 Retirez toute batterie installée. Reportez-vous à la section [Remplacement de la batterie](#).
- 4 Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et passez-le doucement sur la surface de la tablette tactile. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

CD, DVD, et BD

- ➡ **AVIS :** Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur optique et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille qui se trouve à l'intérieur du lecteur.

Si vous rencontrez des problèmes pendant la lecture de vos supports (des sauts pendant la lecture par exemple), nettoyez les disques.

1. Tenez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.

- ➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager la surface, ne nettoyez pas le disque avec des mouvements circulaires.

2. Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Certains produits vendus dans le commerce nettoient les disques et les protègent contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent également être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

Spécifications Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

Classe B de la FCC

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, être la cause de perturbations des réceptions radio et télévision. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies à l'alinéa 15 du règlement de la FCC.

Ce périphérique est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas émettre d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent perturber son fonctionnement.

- ➡ **AVIS :** Les réglementations de la FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cependant, la possibilité d'interférence d'une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si cet équipement crée effectivement des interférences nuisibles avec la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

1. Changer l'orientation de l'antenne de réception.
1. Repositionner le système en fonction du récepteur.
1. Éloigner le système du récepteur.
1. Brancher le système sur une autre prise, pour faire en sorte que le système et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les informations suivantes sur l'appareil ou les appareils couverts par ce document sont fournies conformément à la réglementation de la FCC :

Nom du produit :	Dell™ XPS™ M2010
Numéro de modèle :	PP03X
Nom du fabricant :	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Utilisation d'une batterie

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Remplacement de la batterie](#)
- [Performances de la batterie](#)
- [Vérification de la charge de la batterie](#)
- [Chargement de la batterie](#)
- [Préservation de l'alimentation de la batterie](#)
- [Stockage d'une batterie](#)
- [Modes d'économie d'énergie](#)
- [Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation](#)

Remplacement de la batterie

⚠ PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.

➡ AVIS : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

📄 REMARQUE : L'étiquette du numéro de service est située à l'intérieur du compartiment de batterie de l'ordinateur.

Insertion de la batterie

1. Assurez-vous que le clavier est bien attaché et que l'écran est bien fermé et sécurisé avant de retourner l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Fermeture du panneau d'affichage](#). Puis posez l'ordinateur à l'envers sur une surface propre et plane.
2. Poussez le loquet de verrouillage (1) de la batterie pour ouvrir le cache d'accès de la batterie.



3. Insérez la batterie droite dans le compartiment, le cache d'accès étant en position « ouvert ».



4. Faites glisser la batterie dans la direction de la flèche 1 jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



5. Refermez le cache d'accès de la batterie en le poussant avec le doigt.



Retrait de la batterie

1. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
2. Faites glisser le loquet de verrouillage de la batterie situé sous l'ordinateur en direction de la flèche n° 1. Le cache d'accès de la batterie s'ouvre.



1	cache d'accès de la batterie
---	------------------------------

3. Insérez un pouce dans le creux située à côté du cache d'accès de la batterie et l'autre pouce dans la fente qui entoure la flèche et faites glisser la batterie dans la direction de la flèche 2.



4. Soulevez la batterie et retirez-la de l'ordinateur.



Performances de la batterie

REMARQUE : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Pour des performances optimales et pour conserver les paramètres du BIOS, assurez-vous que la batterie principale de votre ordinateur portable Dell est installée et que l'ordinateur l'utilise à tout moment. Votre ordinateur est livré avec une batterie.

REMARQUE : Lors de la première utilisation de votre ordinateur, la batterie n'étant pas obligatoirement complètement chargée, utilisez l'adaptateur secteur pour raccorder votre nouvel ordinateur à une prise secteur. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adaptateur secteur tant que la batterie n'est pas complètement chargée. Pour afficher le niveau de charge de la batterie, rendez-vous sur **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance** → **Options d'alimentation** → **Jauge**.

L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement.

REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

REMARQUE : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD, un DVD ou un BD.

L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement. Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- 1 Utilisation de lecteurs optiques
- 1 Utilisation de périphériques de communications sans fil, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB
- 1 Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des applications graphiques en 3D complexes
- 1 Exécution de l'ordinateur en mode Performances maximales. Pour des informations sur l'accès à Propriétés des options d'alimentation de Windows et à Dell Quickset, que vous pouvez utiliser pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation](#).


Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant de l'insérer dans l'ordinateur. Reportez-vous aux sections [Vérification de la charge de la batterie](#) et [Insertion de la batterie](#). Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas. Reportez-vous à la section [Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation](#).

PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section « Mise au rebut de la batterie » du *Guide d'information sur le produit*.


PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie


La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre de jauge de Microsoft® Windows®, l'icône , l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie. La jauge de batterie Dell QuickSet fournit également des informations sur l'état de charge de la batterie du clavier.


Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la fenêtre **Jauge de batterie** de QuickSet. La fenêtre Jauge de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge de Microsoft Windows

La jauge de Microsoft Windows indique le niveau de charge restant de la batterie. Pour consulter la jauge d'alimentation, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur une prise électrique, l'icône  apparaît.

Indicateur de charge

En appuyant une fois sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie ou en *appuyant et en maintenant enfoncé* ce bouton, vous pouvez vérifier les éléments suivants :



- 1 Le niveau de charge de la batterie (appuyez sur le bouton d'état et *relâchez-le*)
- 1 L'état de fonctionnement de la batterie (appuyez sur le bouton d'état et maintenez-le *enfoncé*)

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. C'est pourquoi, une batterie peut afficher l'état « chargé » tout en maintenant un niveau de charge réduit (état).

Vérification du niveau de charge de la batterie


Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, *appuyez* sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et *relâchez-le* pour allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie

 **REMARQUE** : Vous pouvez vérifier l'état de fonctionnement de la batterie de l'une des deux manières suivantes : en utilisant l'indicateur de charge de la batterie comme décrit ci-dessous et en utilisant la jauge de batterie de Dell QuickSet. Pour des informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'état de fonctionnement de la batterie à l'aide de l'indicateur de charge, *appuyez sur* le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie et *maintenez-le enfoncé* pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie, reportez-vous à la section [Batterie](#).


Alerte de batterie faible

 **AVIS** : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une fenêtre contextuelle affiche un message d'avertissement lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible.


Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de la batterie dans QuickSet ou dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**. Pour des informations sur l'accès à QuickSet ou à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation](#).

Chargement de la batterie

 **REMARQUE** : Si l'ordinateur est hors tension, l'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée à 80 % de sa charge en 90 minutes environ. La durée de chargement complet de la batterie est plus longue. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou que vous installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.


La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote affichant alternativement les couleurs bleue et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section [Problèmes d'alimentation](#).

Préservation de l'alimentation de la batterie

Procédez comme suit pour économiser l'alimentation de la batterie :

- 1 Connectez l'ordinateur à une prise secteur aussi souvent que possible car la durée de vie de la batterie est largement déterminée par le nombre d'utilisations et de recharges.
- 1 Mettez l'ordinateur en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longs laps de temps. Reportez-vous à la section [Modes d'économie d'énergie](#).
- 1 Sélectionnez des options à l'aide de l'Assistant Gestion de l'alimentation ou de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** afin d'optimiser l'utilisation de l'énergie de votre ordinateur. Vous pouvez également configurer ces options pour changer lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, fermez l'écran ou appuyez sur <Fn><Échap>.

 **REMARQUE** : Pour des informations sur la préservation de l'alimentation de la batterie, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation](#).

Stockage d'une batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser. Reportez-vous à la section [Chargement de la batterie](#).


Modes d'économie d'énergie

Le voyant d'alimentation indique l'état d'alimentation de l'ordinateur. Le badge Dell situé à l'arrière de l'écran indique l'état d'alimentation de l'ordinateur lorsque celui-ci est utilisé avec le couvercle fermé.

Niveau d'alimentation	DEL d'alimentation
État de fonctionnement normal	Voyant bleu fixe
Faible niveau d'alimentation	Voyant bleu clignotant lentement
Mode Veille	Voyant bleu clignotant lentement
Mode Mise en veille prolongée	Éteint
Mécaniquement éteint (pas d'alimentation CA)	Éteint

Mode Veille

Le mode Veille permet d'économiser l'énergie en désactivant l'affichage et le disque dur au terme d'une période d'inactivité prédéterminée (délai d'attente). Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.

 **AVIS** : Si l'alimentation secteur ou sur batterie est coupée alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous risquez de perdre des données.

Pour passer en mode Veille :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Mettre en veille**.

ou


1 Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** ou dans l'Assistant Gestion de l'alimentation QuickSet, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- o Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- o Fermez l'écran.
- o Appuyez sur <Fn><Échap>.

En fonction de la configuration des options de gestion de l'alimentation, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran pour quitter le mode Veille. Vous pouvez uniquement arrêter le mode Veille en appuyant sur une touche ou en touchant la tablette tactile si cette option a été activée. Vous devez tout d'abord activer **USB Wake Support** dans la rubrique **Gestion de l'alimentation** de System Setup (Configuration système). Puis, avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône Bluetooth dans la barre d'état système ; cliquez ensuite sur **Options**, sélectionnez l'onglet **Other** (Autre), et sélectionnez **HID Profile Wakeup Setting** (Configuration de réveil du profil HID) pour sélectionner les dispositifs à sortir du mode Veille. Pour sortir du mode Veille, l'ordinateur doit également être connecté à l'alimentation CA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Écrans de configuration du système](#).

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, il retourne à son état précédent.

 **AVIS** : Vous ne pouvez pas retirer des périphériques pendant que votre ordinateur est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.


Pour passer en mode Mise en veille prolongée manuellement :

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Mettre en veille prolongée**.

ou

1 Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** ou dans l'Assistant Gestion de l'alimentation QuickSet, utilisez l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :


- o Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- o Fermez l'écran.
- o Appuyez sur <Fn><F1>.

 **REMARQUE** : Certaines cartes ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et remplacez la carte (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte](#)) ou redémarrez tout simplement l'ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche ou de la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation

Vous pouvez utiliser l'Assistant Gestion de l'alimentation de QuickSet ou les propriétés des options d'alimentation de Windows pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur.

- 1 Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.
- 1 Pour accéder à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance**, puis cliquez sur **Options d'alimentation**. Pour des informations sur les champs de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, cliquez sur l'icône Point d'interrogation dans la barre de titre, puis sur la zone sur laquelle vous souhaitez obtenir des informations.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)


Utilisation des cartes

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Cartes prises en charge](#)
 - [Cartes étendues](#)
 - [Installation d'une carte mémoire multimédia ou ExpressCard](#)
 - [Retrait d'une carte](#)
-

Cartes prises en charge

Votre ordinateur comprend deux logements de supports de stockage mémoire offrant un moyen rapide et pratique de regarder et de partager des photos numériques, de la musique et des vidéos stockées sur une carte mémoire multimédia, et un logement pour une carte ExpressCard pour support WWAN. Vous pouvez acheter les cartes auprès de Dell.

 **REMARQUE** : Votre ordinateur ne prend pas en charge les cartes PC.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Caractéristiques](#).

Lecteur de carte mémoire multimédia

Le lecteur de carte mémoire multimédia lit les cartes mémoire multimédia numériques suivantes :

- 1 Carte Secure Digital (SD)/SDIO
- 1 MultiMediaCard (MMC)
- 1 Memory Stick (MS)
- 1 Memory Stick PRO
- 1 Carte xD-Picture

Équipé d'un adaptateur du marché, le lecteur de carte mémoire lit également les cartes mémoires multimédia numériques suivantes :

- 1 MiniSD
- 1 RSMCC
- 1 Memory Stick Duo
- 1 Memory Stick Pro Duo

Lecteur de carte Compact Flash

Le lecteur de carte Compact Flash lit les cartes mémoire multimédia numériques suivantes :

- 1 Compact Flash Type I
- 1 Compact Flash Type II
- 1 Microdrive

Lecteur de carte ExpressCard

 **REMARQUE** : Les cartes PCMCIA ne fonctionnent pas dans le lecteur de carte ExpressCard.

Le logement de carte ExpressCard dispose d'un connecteur prenant en charge les cartes ExpressCard de 34 et 54 mm.

Pour plus d'informations sur le support WWAN avec la carte ExpressCard, reportez-vous à la section [Large bande mobile ou WAN sans fil \(WWAN\)](#).

Cartes étendues

Une carte étendue est plus longue qu'une carte standard et dépasse de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez des cartes étendues, prenez les précautions suivantes :

- 1 Veillez à ce que rien ne vienne heurter la partie exposée d'une carte étendue installée. Cela pourrait en effet endommager la carte système.
- 1 Retirez toujours une carte étendue avant d'emballer l'ordinateur dans sa mallette de transport.

Installation d'une carte mémoire multimédia ou ExpressCard

Vous pouvez installer une carte mémoire multimédia ou ExpressCard dans l'ordinateur alors qu'il fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) qui indique l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.




1	connecteur 1394	2	logement de carte mémoire multimédia	3	logement de carte Compact Flash
4	logement de carte ExpressCard				

Pour insérer une carte :

1. Tenez la carte, le symbole d'orientation pointant vers le logement et le côté supérieur de la carte orienté vers le haut. Le loquet devra peut-être être en position ouverte avant l'insertion de la carte.
2. Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.

Retrait d'une carte

➡ AVIS : Cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches pour sélectionner une carte et l'arrêter avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données. Si une carte est branchée, n'essayez pas de l'éjecter en tirant sur son câble.

Appuyez sur le loquet et retirez la carte ou le cache. Vous devrez appuyer à deux reprises sur certains loquets: une fois pour faire ressortir le loquet et une deuxième fois pour faire sortir la carte.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Utilisation de l'écran

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Ouverture du panneau d'affichage](#)
- [Fermeture du panneau d'affichage](#)
- [Réglage de l'écran](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Basculement de l'image vidéo](#)
- [Réglage de la résolution d'affichage et du taux de rafraîchissement](#)
- [Mode d'affichage double indépendant](#)
- [Inversion des écrans principal et secondaire](#)
- [Utilisation de la caméra](#)

Ouverture du panneau d'affichage

1. Faites glisser les deux loquets de fermeture de l'écran, situés de chaque côté de l'arrière de l'écran, vers l'avant de l'ordinateur afin de libérer les quatre loquets.

Deux loquets maintiennent l'écran fixé à la base de l'ordinateur et deux loquets maintiennent l'écran sur le clavier.



1	loquets de verrouillage de l'écran (2)	2	loquets de l'écran (4)
---	--	---	------------------------

2. Soulevez l'écran pour ouvrir l'ordinateur. Les quatre loquets se rétractent alors dans l'écran.

REMARQUE : Si la batterie du système est déchargée et en l'absence de source d'alimentation, les loquets ne se rétractent pas.

Fermeture du panneau d'affichage

1. Avant de fermer l'écran, vérifiez que le clavier est solidement fixé à la base de l'ordinateur.
2. Abaissez lentement l'écran sur la base de l'ordinateur. Les quatre loquets sortent alors de l'écran pour verrouiller celui-ci sur la base de l'ordinateur et le clavier.

REMARQUE : Si la batterie du système est déchargée et en l'absence de source d'alimentation, les loquets ne sortent pas automatiquement, mais vous pouvez les sortir manuellement en faisant glisser les loquets de fermeture de l'écran vers l'avant.

3. Fermer solidement le couvercle afin que les quatre loquets s'enclenchent.

AVIS : Vérifiez que les quatre loquets sont bien enclenchés avant de soulever l'ordinateur car le clavier pourrait tomber et s'abîmer.

Réglage de l'écran


L'écran de votre ordinateur est réglable afin de vous permettre de trouver l'angle d'affichage le mieux adapté.

AVIS : Veillez à positionner l'écran de manière à ce qu'il n'empêche pas l'ouverture complète du lecteur de DVD.



Réglage de la luminosité

Lorsque l'ordinateur Dell™ fonctionne avec une batterie, vous pouvez économiser de l'énergie en réglant le paramètre de luminosité au minimum acceptable à l'aide de <Fn> et de la flèche haut ou bas du clavier.

 **REMARQUE** : Les combinaisons de touches pour la luminosité n'ont des répercussions que sur l'affichage de l'ordinateur portable ; elles n'ont aucune répercussion sur les moniteurs ou les projecteurs que vous connectez au portable ou à la station d'accueil. Si l'ordinateur est connecté à un moniteur externe et que vous essayez de modifier le niveau de luminosité, il se peut que l'indicateur de luminosité s'affiche, mais le niveau de luminosité du périphérique externe ne change pas dans tous les cas.

Appuyez sur les touches suivantes pour régler la luminosité de l'écran :


- 1 Appuyez sur <Fn> et sur la flèche haut pour augmenter la luminosité de l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
- 1 Appuyez sur <Fn> et sur la flèche bas pour réduire la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Basculement de l'image vidéo


Lorsque vous démarrez un ordinateur auquel un périphérique externe (tel qu'un moniteur externe ou un projecteur) est connecté et que ce périphérique est sous tension, l'image peut s'afficher sur l'écran intégré ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer entre les options d'affichage suivantes pour l'image vidéo : écran seul, périphérique externe seul ou écran et périphérique externe simultanément. Faites votre choix, l'écran est sélectionné lorsque vous relâchez les touches.

Réglage de la résolution d'affichage et du taux de rafraîchissement


 **REMARQUE** : Si vous modifiez les paramètres actuellement sélectionnés pour la résolution d'affichage, l'image peut apparaître floue ou le texte peut être difficile à lire. Avant de modifier un paramètre d'affichage, prenez note des paramètres actuellement sélectionnés et gardez-les pour référence ultérieure.

Pour qu'un programme s'affiche à une résolution spécifique, le contrôleur vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés.


 **REMARQUE** : Utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche.

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Affichage**.
2. Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

 **REMARQUE** : Lorsque vous augmentez la résolution de l'écran, les icônes et le texte apparaissent plus petits.


Si le paramètre de la résolution vidéo est supérieur à celui pris en charge par l'écran, ce dernier passe en mode Panoramique. En mode Panoramique, l'écran ne peut pas être affiché intégralement. Par exemple, la barre des tâches qui apparaît généralement au bas du bureau n'est peut-être plus visible. Pour afficher le reste de l'image à l'écran, utilisez la tablette tactile pour faire défiler l'image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

 **AVIS** : L'utilisation d'un taux de rafraîchissement non pris en charge par le moniteur externe peut endommager ce dernier. Avant de régler le taux de rafraîchissement sur un moniteur externe, reportez-vous au guide d'utilisation qui l'accompagne.

Mode d'affichage double indépendant

Vous pouvez raccorder un moniteur externe ou un projecteur à votre ordinateur et l'utiliser comme une extension de votre écran (« affichage double indépendant » ou « mode de bureau étendu »). Ce mode permet l'utilisation de chaque écran indépendamment de l'autre et le glissement d'objets d'un écran à l'autre, ce qui double la quantité d'espace de travail affichable.

1. Connectez le moniteur externe, le téléviseur ou le projecteur à l'ordinateur.
2. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Affichage**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

 **REMARQUE** : Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour de plus amples informations.

4. Cliquez sur l'icône du moniteur 2, sur la case à cocher **Extend my Windows desktop...** (Étendre mon bureau Windows...), puis sur **Appliquer**.
5. Affectez la taille appropriée à la **Zone d'écran** des deux écrans, puis cliquez sur **Appliquer**.
6. Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Apply the new color setting without restarting** (Appliquer le nouveau paramètre de couleur sans redémarrer) et cliquez sur **OK**.
7. Si vous y êtes invité, cliquez sur **OK** pour redimensionner votre bureau.
8. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour conserver les paramètres.
9. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés de l'affichage**.

Pour désactiver le mode d'affichage double indépendant :

1. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** de la fenêtre **Propriétés de l'affichage**.
2. Cliquez sur l'icône du moniteur secondaire, désactivez la case à cocher **Étendre le Bureau Windows...**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Au besoin, appuyez sur <Fn><F8> pour ramener l'image à l'écran de l'ordinateur.

Inversion des écrans principal et secondaire

Pour inverser votre écran principal et votre écran secondaire (par exemple, pour utiliser votre moniteur externe comme écran principal) :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Affichage**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** → **Avancé** → **Identifier**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation qui accompagne la carte vidéo.

Utilisation de la caméra

L'écran de votre ordinateur est équipé d'un appareil photo. Vous pouvez ainsi prendre des photos et réaliser des séquences vidéo et communiquer visuellement avec d'autres utilisateurs d'ordinateur. L'inclinaison de l'appareil photo se règle manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Caractéristiques](#).




Configuration de la caméra

Pour configurer votre appareil photo, reportez-vous au *Manuel de configuration* de l'appareil photo fourni avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'appareil photo, reportez-vous au fichier d'aide de l'appareil photo.

Accès à l'Aide

Pour accéder au fichier d'aide de la caméra :

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Logitech**→ **Logitech QuickCam**.
2. Puis cliquez sur **QuickCapture**→ **Aide**.

Vous pouvez également accéder à l'Aide à partir de l'icône de vidéo Logitech  de la barre d'état système.



Cliquez sur l'icône et sélectionnez **Aide** à partir du menu.

Prise d'une photo ou enregistrement d'une séquence vidéo

Pour prendre une photo :

1. Cliquez sur l'icône Logitech Vidéo  dans la barre d'état système.
2. Sélectionnez **QuickCapture** dans le menu.


La fenêtre **QuickCapture** s'affiche et le voyant bleu sur l'appareil photo s'allume. Vous pouvez vous voir sur l'appareil photo via la fenêtre **QuickCapture**.


3. Pour prendre une photo, cliquez sur **TakeaPicture** (prendre une photo). Pour enregistrer une séquence vidéo, cliquez sur **RecordaVideo** (enregistrer une séquence vidéo).
4. Votre photo ou votre séquence vidéo est enregistrée par défaut dans le dossier Mes images du répertoire Mes Documents sauf si vous changez la configuration.
5. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide Logitech Vidéo. Reportez-vous à la section [Accès à l'Aide](#).


[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des acronymes, consultez le [Glossaire](#).

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2006–2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, PowerConnect, Dell TravelLite, Dell Media Experience, Dell MediaDirect et XPS sont des marques de Dell Inc. ; Intel et Core sont des marques déposées de Intel Corporation ; Microsoft, Windows et Outlook sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; Bluetooth est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence ; EMC est une marque déposée de EMC Corporation ; ENERGY STAR est une marque déposée de l'U.S. Environmental Protection Agency (Agence américaine pour la protection de l'environnement). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.


Modèle PP03X


Février 2007 Réf. FD407 Rév. A04




[Retour à la page Contenu](#)



Recherche d'informations

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

 **REMARQUE** : Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.

 **REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
<ul style="list-style-type: none">1 Programme de diagnostic pour mon ordinateur1 Pilotes pour mon ordinateur1 NSS (Notebook System Software)	<p>Support Drivers and Utilities (CD/DVD)</p> <p>Le disque <i>Drivers and Utilities</i> contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le disque <i>Drivers and Utilities</i> pour charger les pilotes requis, y compris les pilotes nécessaires si votre ordinateur est équipé d'un contrôleur RAID (reportez-vous à la section Réinstallation des pilotes et des utilitaires). Vous pouvez également utiliser ce disque pour exécuter Dell™ Diagnostics (reportez-vous à la section Dell Diagnostics).</p>  <p>Des fichiers Lisez-moi, éventuellement inclus sur votre disque, fournissent des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p> <p>REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Informations sur les garanties1 Termes et Conditions (États-Unis uniquement)1 Consignes de sécurité1 Informations sur les réglementations1 Informations relatives à l'ergonomie1 Contrat de licence pour utilisateur final	<p>Guide d'information sur le produit Dell</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Comment configurer mon ordinateur	<p>Schéma de configuration</p> 

<ul style="list-style-type: none"> 1 Numéro de service et code de service express 1 Étiquette de licence Microsoft Windows 1 Numéro du modèle, caractéristiques électriques, marques d'homologation des organismes spécialisés 	<p>Numéro de service et licence Microsoft® Windows®</p> <p>L'étiquette du numéro de service est située à l'intérieur du compartiment de batterie de l'ordinateur.</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1 Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support. <p>L'étiquette de licence Microsoft Windows est située sur le socle de l'ordinateur.</p> <p>Le nom du modèle, les caractéristiques électriques et les marques d'homologation des organismes spécialisés sont situés dans le compartiment de la batterie dans la base de l'ordinateur. Reportez-vous à la section Retrait de la batterie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées 1 Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell 1 Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation 1 Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations 1 Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique 1 Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs 1 Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés 1 NSS (Notebook System Software - Logiciel système de portable) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell 3,5 po, des processeurs Intel®, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration. 	<p>Site Web de support de Dell — support.dell.com</p> <p>REMARQUE : Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour voir le site de support qui vous concerne.</p> <p>Pour télécharger NSS :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur le site support.dell.com, sélectionnez votre région ou secteur d'activité, puis saisissez votre numéro de service. 2. Sélectionnez Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur Go/OK. 3. Cliquez sur votre système d'exploitation et lancez une recherche à l'aide du mot-clé <i>Notebook System Software</i> (NSS). <p>REMARQUE : L'interface utilisateur support.dell.com peut varier selon vos sélections.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique 	<p>Utilitaire de Dell Support</p> <p>L'utilitaire de Dell Support est un système de mise à niveau et de notification automatique installé sur votre ordinateur. Il permet de réaliser des balayages en temps réel de l'état de votre environnement informatique et des mises à jour logicielles et fournit des informations de support automatique appropriées. Accédez à l'utilitaire de Dell Support à l'aide de l'icône  située dans la barre des tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilitaire de Dell Support.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Comment utiliser Windows XP 1 Comment utiliser des programmes et des fichiers 1 Comment personnaliser mon bureau 	<p>Centre d'aide et de support de Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Démarrer → Aide et support. 2. Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche. 3. Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

<ul style="list-style-type: none"> 1 Informations sur l'activité réseau, l'Assistant Gestion de l'alimentation, les touches de raccourci et les éléments contrôlés par Dell QuickSet 	<p>Aide de Dell QuickSet</p> <p>Pour afficher l'<i>Aide de Dell QuickSet</i>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône , dans la barre des tâches de Microsoft Windows.</p> <p>Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la section Dell QuickSet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Comment réinstaller mon système d'exploitation 	<p>Support d'installation Operating System (CD/DVD)</p> <p>Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller votre système d'exploitation, utilisez le support d'installation <i>Operating System</i> (reportez-vous à la section Réinstallation de Windows XP).</p> <p>Après la réinstallation de votre système d'exploitation, utilisez le disque <i>Drivers and Utilities</i> pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec l'ordinateur.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>L'étiquette de la clé de produit se trouve sur l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : La couleur du support d'installation varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Informations sur Microsoft Windows XP Media Center Edition 1 Instructions standard sur la télécommande 	<p>Guide d'utilisation de Dell Media Center</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Instructions sur la télécommande Premium 	<p>Guide d'utilisation de la télécommande Premium de Dell</p> <p>Ce guide est disponible sur le site support.dell.com.</p>

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Glossaire

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

Les termes répertoriés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement les fonctions intégrées à votre ordinateur particulier.

A

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface — Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode Veille ou Mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

adresse E/S — Adresse RAM associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension) et qui permet au microprocesseur de communiquer avec ce périphérique.

adresse mémoire — Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

adressage de mémoire — Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite déterminer les informations auxquelles le microprocesseur peut accéder.

AGP — Accelerated Graphics Port — Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de haute qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

AHCI — Advanced Host Controller Interface — Interface du contrôleur hôte d'un disque dur SATA qui permet au pilote de stockage d'activer des technologies telles que Native Command Queuing (NCQ) et l'enfichage à chaud.

ALS — Capteur d'éclairage ambiant.

ASF — Alert Standards Format — Standard permettant de définir un mécanisme de sorte à signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. ASF est conçu pour fonctionner indépendamment de la plate-forme et du système d'exploitation.

autonomie de la batterie — Nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter l'ordinateur.

B

baie modulaire — Voir *baie de média*.

baie de média — Logement qui prend en charge des périphériques, tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module TravelLite™ de Dell.

BD — Blu-ray Disc™ — Format de disque optique destiné au stockage de vidéos haute définition (HD) et de données haute densité.

BD-R — BD Recordable — Version enregistrable d'un BD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un BD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

BD-RE — BD Rewritable — Version réinscriptible d'un BD. Vous pouvez enregistrer des données sur un BD-RE, puis les effacer et les réécrire.

BIOS — Basic Input/Output System — Programme (ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun d'eux sur l'ordinateur. Également appelé *programme de configuration du système*.

bit — Unité de donnée la plus petite pouvant être interprétée par l'ordinateur.

bps — Bits per second (bits par seconde) — Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU — British Thermal Unit (unité thermique britannique) — Mesure de sortie de chaleur.

bus — Passerelle pour les communications entre les composants de votre ordinateur.

bus local — Bus de données permettant une transmission rapide des données entre les périphériques et le microprocesseur.

C

C — Celsius — Système de mesure des températures où 0 ° est le point de congélation et 100 ° le point d'ébullition de l'eau.

CA — courant alternatif — Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur sur une prise électrique.

capteur infrarouge — Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

carnet — Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans les pays étrangers. Également appelé *passport de marchandises*.

carte à puce — Carte qui incorpore un microprocesseur et une puce mémoire. Les cartes à puce permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs

équipés de telles cartes.

carte d'extension — Carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

carte ExpressCard — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes ExpressCard courantes. Les cartes ExpressCard prennent en charge les standards PCI Express et USB 2.0.

carte PC — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes PC courantes.

carte PC étendue — Carte PC qui dépasse du logement de carte PC lorsqu'elle est installée.

carte réseau — Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Une carte réseau est aussi appelée *NIC* (Network Interface Controller [contrôleur d'interface réseau]).

carte système — Carte à circuits imprimés principale de votre ordinateur. Également appelée *carte mère*.

CD-R — CD Recordable — Version enregistrable d'un CD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un CD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

CD-RW — CD ReWritable — Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

COA — Certificate of Authenticity (certificat d'authenticité) — Code alphanumérique Windows inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur. Également appelé *Product Key* (Clé de produit) ou *ID Produit*.

code de service express — Code numérique inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

combinaison de touches — Commande nécessitant une pression simultanée sur plusieurs touches.

connecteur DIN — Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

connecteur série — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques comme des organiseurs ou des appareils photo numériques sur votre ordinateur.

connecteur parallèle — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Également appelé *port LPT*.

contrôleur — Puce qui contrôle le transfert de données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

contrôleur vidéo — Circuits de la carte vidéo ou de la carte système (sur les ordinateurs dotés d'un contrôleur vidéo intégré) qui fournissent, en association avec l'écran ou un moniteur externe, les fonctions vidéo, de votre ordinateur.

CRIMM — Continuity Rambus In-line Memory Module — Module ne disposant pas de puces de mémoire, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

curseur — Marqueur sur l'écran qui indique l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

dissipateur de chaleur — Plaque en métal sur certains processeurs qui permet de dissiper la chaleur.

DIMM — Dual In-line Memory Module (module de mémoire à connexion double) — Carte à circuits imprimés, dotée de puces de mémoire, qui se connecte au module de mémoire sur la carte mère.

DMA — Direct Memory Access (accès direct à la mémoire) — Canal permettant à certains types de transfert de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le microprocesseur.

DMTF — Distributed Management Task Force — Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

domaine — Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés en tant qu'unité avec des règles et des procédures communes afin d'être utilisés par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

dossier — Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou un disque dur sur lequel des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers d'un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

double cur — Technologie Intel® où deux unités informatiques physiques se trouvent au sein d'un seul processeur, augmentant ainsi la puissance de calcul et la capacité multitâche.

DRAM — Dynamic Random Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) — Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL — Digital Subscriber Line — Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

durée de vie d'une batterie — Nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

DVD-R — DVD recordable (DVD enregistrable) — Version enregistrable d'un DVD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un DVD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

DVD+RW — DVD réinscriptible — Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVI — Digital Video Interface (interface vidéo numérique) — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique.

E

ECC — Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) — Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP — Extended Capabilities Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

éditeur de texte — Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple, le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs optiques.

EMI — Electromagnetic Interference (interférence électromagnétique) — Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

ENERGY STAR® — Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP — Enhanced Parallel Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

ESD — ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique) — Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés du matériel informatique et de communication.

E/S — Entrée/Sortie — Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

F

Fahrenheit — Système de mesure des températures où 32 ° correspond au point de congélation et 212 ° au point d'ébullition de l'eau.

FBD — fully-buffered DIMM — DIMM munie de puces DRAM DDR2 et d'une mémoire tampon avancée (Advanced Memory Buffer [AMB]) permettant d'accélérer la communication entre les puces SDRAM DDR2 et le système.

FCC — Federal Communications Commission (Commission fédérale des communications, aux États-Unis) — Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

fichier « Lisez-moi » — Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En général, les fichiers « Lisez-moi » fournissent des informations sur l'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées au produit qui n'ont pas encore été documentées.

formatage — Processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'un lecteur ou disque est formaté, les informations existantes sur ce lecteur ou disque sont perdues.

FSB — Front Side Bus (bus frontal) — Canal de données et interface physique entre le microprocesseur et la mémoire RAM.

FTP — File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) — Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G — Gravité — Mesure de poids et de force.

GHz — Gigahertz — Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces des ordinateurs est généralement mesurée en GHz.

Go — Giga-octet — Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

GUI — Graphical User Interface (interface graphique utilisateur) — Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows ont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTTP — Hypertext Transfer Protocol — Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hyper-Threading — L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un même processeur de fonctionner comme deux processeurs logiques, capables d'exécuter certaines tâches simultanément.

Hz — hertz — Unité de mesure de fréquence égale à un cycle par seconde. La vitesse de fonctionnement des ordinateurs et des périphériques électroniques est souvent mesurée en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IC — circuit intégré — Semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

IDE — Integrated Drive Electronics (électronique d'unité intégrée) — Interface pour les périphériques de stockage en masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur optique.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394 tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD à l'ordinateur.

intégré — Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Synonyme d'*incorporé*.

IrDA — Infrared Data Association — Organisme en charge de la création de normes internationales pour les communications infrarouge.

IRQ — Interrupt Request (requête d'interruption) — Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce dernier de communiquer avec le microprocesseur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

ISP — Internet service provider (fournisseur d'accès Internet) — Société qui vous permet d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur d'accès Internet (FAI) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb — Kilobit — Unité de données égale à 1024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

KHz — Kilohertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko — Kilo-octet — Unité de données égale à 1024 octets mais souvent considérée comme étant égale à 1000 octets.

L

LAN — Local Area Network (réseau local) — Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local est généralement limité à un seul bâtiment ou à plusieurs bâtiments avoisinants. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

LCD — Liquid Crystal Display (affichage à cristaux liquides) — Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

lecteur de CD-RW — Lecteur qui peut lire les CD et écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

lecteur de CD-RW/DVD — Lecteur, parfois appelé lecteur combiné, permettant de lire des CD et des DVD, ainsi que d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

lecteur d'empreintes digitales — Capteur, qui utilise les empreintes digitales comme moyen d'authentification de votre identité utilisateur, afin de sécuriser l'ordinateur.

Lecteur de BD-RE — Lecteur optique permettant de lire des CD, des DVD et des BD.

lecteur de DVD+RW — Lecteur optique permettant de lire des DVD ainsi que la plupart des supports CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

lecteur optique — Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD, des DVD ou des BD. Les lecteurs de CD, de DVD, de CD-RW, les lecteurs composites de CD-RW/DVD et les lecteurs de BD sont des exemples de lecteurs optiques.

lecture seule — Données et/ou fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- Il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD, un DVD ou un BD.
- Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certaines personnes.

lecteur Zip — Lecteur de disquette à grande capacité, développé par Iomega Corporation, qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

LED — Light-Emitting Diode (diode électroluminescente) — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

logement d'extension — Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

logiciel antivirus — Programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT — Line Print Terminal — Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

Mb — Mégabit — Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1024 Ko.

Mb/s — Mégabits par seconde — 1 million de bits par seconde. Cette mesure est en règle générale utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et des modems.

mémoire — Zone de stockage de données temporaire dans l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut avoir plusieurs formes de mémoire : la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent synonyme de mémoire RAM.

mémoire cache — Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du microprocesseur.

mémoire cache L1 — Mémoire cache principale se trouvant dans le microprocesseur.

mémoire cache L2 — Mémoire cache secondaire pouvant être externe au microprocesseur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

mémoire vidéo — Mémoire composée de puces mémoire dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée a principalement des effets sur le nombre de couleurs qu'un programme peut afficher.

MHz — Mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces d'ordinateurs est généralement mesurée en MHz.

microprocesseur — Puce d'ordinateur qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale (UC).

Mo — Méga-octet — Unité de stockage de données égale à 1 048 576 octets. 1 Mo est égal à 1024 Ko. Lorsque l'on fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur, le terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets.

Mo/s — Méga-octets par seconde — 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

mode Double affichage — Paramètre d'affichage qui permet d'utiliser un second moniteur. Également appelé *mode de bureau étendu*.

mode graphique — Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

mode de bureau étendu — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un second moniteur. Également appelé *mode Double affichage*.

mode Mise en veille prolongée — Mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé du disque dur, puis arrête l'ordinateur. Quand vous redémarrez l'ordinateur, les informations de la mémoire qui ont été enregistrées sur le disque dur sont automatiquement restaurées.

mode Veille — Mode d'économie d'énergie qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser de l'énergie.

mode vidéo — Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y*.

modem — Dispositif permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs par l'intermédiaire de lignes téléphoniques analogiques. Il existe trois types de modems : externe, carte PC et interne. Généralement, vous utilisez un modem pour vous connecter à Internet et échanger des messages électroniques.

module de mémoire — Petite carte à circuits imprimés, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

module de voyage — Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

ms — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Le temps d'accès des périphériques de stockage est souvent mesuré en ms.

N

NIC — Voir *carte réseau*.

ns — nanoseconde — Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

numéro de service — Étiquette de code-barre apposée sur l'ordinateur permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au service de support de Dell via l'adresse support.dell.com ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

NVRAM — Nonvolatile Random Access Memory (mémoire vive rémanente) — Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

octet — Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

onduleur — UPS, Uninterruptible Power Supply — Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les onduleurs sont en général équipés d'un parasurtenseur et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes UPS proposent une alimentation par batterie de quelques minutes pour vous permettre d'éteindre l'ordinateur correctement.

P

Panneau de configuration — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel : les paramètres d'affichage, par exemple.

parasurtenseur — Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise secteur. Les parasurtenseurs ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend à plus de 20 pour cent au-dessous du niveau normal de tension de ligne à courant alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les parasurtenseurs. Vous devez toujours déconnecter le câble de réseau du connecteur réseau pendant les orages.

partition — Zone de stockage physique sur un disque dur affectée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques.

papier peint — Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

PCI — Peripheral Component Interconnect — Bus local prenant en charge les chemins de données de 32 et 64 octets et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le microprocesseur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCI Express — Type d'interface PCI qui accélère le taux de transfert des données entre le microprocesseur et ses périphériques. Avec PCI Express, le taux de transfert des données se situe entre 250 Mo/s et 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique tournent à des vitesses différentes, ils fonctionnent à la vitesse la plus basse.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

périphérique — Matériel, tel qu'un lecteur de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

pilote de périphérique — Voir *pilote*.

pilote — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique comme une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

PIO — Programmed Input/Output (Entrée/Sortie programmée) — Méthode de transfert des données entre deux périphériques à l'aide du microprocesseur comme partie du chemin de données.

pixel — Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 sur 600, s'exprime en nombre de pixels en largeur sur le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play — Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement les périphériques. Le Plug-and-Play assure l'installation, la configuration et la compatibilité automatiques avec les équipements existants à condition que le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques soient compatibles Plug-and-Play.

POST — Power-On Self-Test (autotest de démarrage) — Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur et la vidéo. Si aucun problème n'est détecté au cours de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

programme de configuration — Programme utilisé pour installer et configurer du matériel et des logiciels. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des progiciels Windows. Il ne faut pas confondre *programme de configuration* et *programme de configuration du système*.

programme de configuration du système — Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

protection en écriture — Caractéristique des fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection contre l'écriture en position ouverte.

PS/2 — Personal System/2 — Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE — Pre-boot execution Environment — Norme WfM (Wired for Management) permettant la configuration et le démarrage à distance d'ordinateurs en réseau sans système d'exploitation.

R

raccourci — Icône permettant d'accéder rapidement à un programme, fichier, dossier ou lecteur fréquemment utilisé. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier original n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

RAID — Ensemble redondant de disques indépendants — Méthode assurant la redondance des données. Parmi les implémentations courantes de RAID : RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 et RAID 50.

RAM — Random-Access Memory — Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

résolution — Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

résolution vidéo — Voir *résolution*.

RFI — Radio Frequency Interference (interférence de fréquence radio) — Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des perturbations que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM — Read-Only Memory (mémoire morte) — Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes essentiels au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire morte.

RPM — Revolutions Per Minute (tours par minute) — Mesure le nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée

en RPM.

RTC — Real Time Clock (horloge temps réel) — Horloge alimentée par pile, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCST — Real Time Clock Reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

S

SAS — Serial Attached SCSI — Version plus rapide et en série d'une interface SCSI (par opposition à l'architecture parallèle SCSI d'origine).

SATA — Serial ATA (ATA série) — Version plus rapide et en série de l'interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitaire Microsoft qui recherche les erreurs présentes dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

SCSI — Small Computer System Interface (interface système petit ordinateur) — Interface haut débit qui sert à connecter des périphériques à l'ordinateur, tels qu'un disque dur, un lecteur optique, une imprimante et un scanner. L'interface SCSI peut connecter plusieurs périphériques à l'aide d'un seul contrôleur. On accède à chaque périphérique à l'aide d'un numéro d'identification individuel du bus du contrôleur SCSI.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random-Access Memory — Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du microprocesseur.

SDRAM DDR — SDRAM à double débit de données — Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

SDRAM DDR2 — SDRAM à double débit de données 2 — Type de SDRAM DDR qui utilise une pré-extraction de 4 bits et d'autres modifications architecturales pour passer la vitesse de la mémoire à plus de 400 MHz.

segmentation des données — Technique de répartition des données sur plusieurs lecteurs de disque. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

séquence d'amorçage — Précise l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'amorcer.

SIM — Module d'identité d'abonné. Une carte SIM contient une micropuce qui crypte les transmissions vocales et de données. Les cartes SIM peuvent être utilisées avec des téléphones ou des ordinateurs portables.

sortie TV S-vidéo — Connecteur permettant de relier des périphériques audio numériques ou un téléviseur à l'ordinateur.

support amorçable — Support (une disquette ou un CD par exemple) pouvant être utilisé pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un support amorçable. Le disque *Drivers and Utilities* est un support amorçable.

station d'accueil — Voir *APR*.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

SVGA — Super-Video Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 sur 600 et 1024 sur 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités du moniteur, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA — Super-extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 sur 1024.

SXGA+ — Super-extended Graphics Array plus — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1400 sur 1050.

T

TAPI — Telephony Application Programming Interface — Permet aux programmes Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

taux de rafraîchissement — Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rechargées (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil humain.

technologie sans fil Bluetooth® — Norme technologique sans fil pour les périphériques de mise en réseau de courte portée (9 m [29 pieds]) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

TPM — Trusted Platform Module — Fonction de sécurité matérielle qui, associée à un logiciel de sécurité, améliore la sécurité de l'ordinateur et du réseau en activant des fonctions telles que la protection des fichiers et des e-mails.

U

UMA — allocation de mémoire unifiée — Mémoire système allouée de manière dynamique à la mémoire vidéo.

unité de disque dur — Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes lecteur de disque dur et disque dur sont souvent

utilisés indifféremment.

USB — Universal Serial Bus — Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, des haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement à un support à 4 broches de votre ordinateur, ou à un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

UTP — Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée) — Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger contre les interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA — Ultra-extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1600 sur 1200.

V

V — Volt — Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V est mesuré sur une résistance d'un ohm lorsqu'elle est traversée par un courant d'un ampère.

virus — Programme conçu pour nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre par l'intermédiaire d'une disquette infectée, d'un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou de pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Un type courant de virus est le virus d'amorçage, qui est stocké dans les secteurs d'amorçage d'une disquette. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'initialisation de la disquette en attendant de trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

vitesse de bus — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

vitesse d'horloge — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W — Watt — Mesure du courant électrique. Un W représente un ampère de courant à un volt.

Wh — Wattheure — Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut délivrer 66 W de courant pendant une heure ou 33 W pendant deux heures.

WLAN — réseau local sans fil — Série d'ordinateurs interconnectés qui communiquent entre eux par ondes aériennes et utilisent des points d'accès ou des routeurs sans fil pour fournir l'accès Internet.

WWAN — réseau large bande mobile — Un réseau de données haut débit sans fil utilisant la technologie cellulaire et couvrant une zone géographique plus grande que celle couverte par le WLAN.

WXGA — Wide-aspect Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 sur 800.

X

XGA — Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1024 sur 768.

Z

ZIF — Zero Insertion Force — Type de connecteur ou de support permettant l'installation ou le retrait d'une puce sans forcer sur la puce ou le support.

Zip — Format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension .zip. Un type spécial de fichier zippé/compressé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est .exe. Pour décompresser un fichier à extraction automatique, double-cliquez dessus.

zone de notification — La zone de notification du bureau Windows contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Également appelée *barre d'état système*.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)


Obtention d'assistance


Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Services en ligne](#)
- [Service AutoTech](#)
- [Service d'état des commandes automatisé](#)
- [Service de support](#)
- [Problèmes liés à votre commande](#)
- [Informations sur le produit](#)
- [Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
- [Avant d'appeler](#)
- [Contacter Dell](#)

 **PRÉCAUTION** : Si vous devez retirer les caches de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.


1. Exécutez les procédures décrites dans la section [Dépannage](#).
2. Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).
3. Faites une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)) et renseignez-la. Notez que votre Numéro de service est situé dans le compartiment de la batterie de votre ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait de la batterie](#)).
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web du service de support de Dell (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, contactez Dell.

 **REMARQUE** : Contactez le service de support à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le personnel du support puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Il se peut que le code de service express des systèmes Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous ne disposez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les instructions.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support, reportez-vous à la section [Service de support](#).

 **REMARQUE** : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site du service de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page d'accueil du support de Dell et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la/ (pays d'Amérique Latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

- 1 Par FTP anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant qu'utilisateur anonyme et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

- 1 Service électronique de support

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

1 Service électronique de devis

apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service par l'intermédiaire du service de support. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, visitez le site Web support.dell.com ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Service de support

Le service de support de Dell est disponible à toute heure et tous les jours de la semaine pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support de Dell, reportez-vous à la section [Obtention d'assistance](#), puis composez le numéro correspondant à votre pays comme indiqué dans la section [Contacter Dell](#).

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Informations sur le produit

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour connaître le numéro de téléphone à composer afin de consulter un spécialiste des ventes, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.

Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour

est à porter en crédit.

5. Embalquez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

REMARQUE : Ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.


N'oubliez pas de renseigner la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On pourra vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.


 **PRÉCAUTION :** Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, consultez et respectez les consignes de sécurité figurant dans le *Guide d'information sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Numéro de service (code barres situé à l'intérieur du compartiment de batterie) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :


Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell via Internet et par téléphone :

 **REMARQUE :** Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

 **REMARQUE :** Dans certains pays, le support technique spécifique aux ordinateurs Dell XPS est disponible via un numéro de téléphone différent, répertorié pour les pays participants. Si vous ne trouvez pas de numéro de téléphone répertorié spécifique aux ordinateurs XPS, vous pouvez contacter Dell auprès du support, au numéro indiqué, et l'on fera suivre votre appel de manière appropriée.

- 1 Pour bénéficier du support Internet, rendez-vous sur support.dell.com.
- 1 Pour bénéficier du support international via Internet, utilisez le menu **Choose A Country/Region** (Sélectionner un pays ou une région), situé au bas de la page, ou reportez-vous aux sites Web répertoriés dans le tableau ci-dessous.
- 1 Pour obtenir du support par e-mail, reportez-vous aux adresses électroniques répertoriées dans le tableau ci-dessous.
- 1 Pour obtenir du support par téléphone, utilisez les numéros de téléphone et les codes fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

 **REMARQUE :** Les coordonnées de contact suivantes étaient réputées correctes lors de l'envoi à l'impression du présent document et sont susceptibles de modifications.

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et	Type de service	Indicatifs de zone, numéros locaux, numéros d'appel gratuits site Internet et adresse électronique
--	-----------------	---

de la ville		
Afrique du Sud (Johannesburg)	Support en ligne	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
Indicatif international :	File d'attente Gold	011 709 7713
09/091	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
Indicatif national : 27	Ventes	011 709 7700
Indicatif de la ville : 11	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
	Support en ligne	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
Allemagne (Francfort)	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	069 9792 7222
	Support technique	069 9792-7200
Indicatif international : 00	Service clientèle (Grand public et PME)	0180-5-224400
Indicatif national : 49	Service clientèle segment International	069 9792-7320
Indicatif de la ville : 69	Service clientèle Comptes privilégiés	069 9792-7320
	Service clientèle Grands comptes	069 9792-7320
	Service clientèle Comptes publics	069 9792-7320
	Standard	069 9792-7000
	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
		512 728-4600
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	ou 512 728-3772
Anguilla	Support en ligne	www.dell.com/ai
	Adresse électronique	la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 800-335-0031
Antigua-et-Barbuda	Support en ligne	www.dell.com.ag la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	1-800 805-5924
Antilles Néerlandaises	Support en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires)	Support en ligne	www.dell.com.ar
	E-mail pour ordinateurs de bureau et portables	la-techsupport@dell.com
Indicatif international : 00	E-mail pour serveurs et produits de stockage EMC®	la_entreprise@dell.com
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
Indicatif national : 54	Support technique – Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ et Dell PowerVault™	numéro vert : 0-800-222-0154
Indicatif de la ville : 11	Services de support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support en ligne	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney)	Support en ligne	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Support technique	
Indicatif international : 0011	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	numéro vert : 1300 790 877
Indicatif national : 61	Activités à domicile et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1300-655-533
Indicatif de la ville : 2	Moyennes et grandes entreprises	numéro vert : 1800-633-559
	Petites entreprises, éducation, gouvernement local	numéro vert : 1800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1300-662-196
	Support en ligne	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
Autriche (Vienne)	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	08 20 24 05 30 81
	Ventes aux grand public et PME	08 20 24 05 30 00

Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Télécopieur pour le grand public et les PME	08 20 24 05 30 49
	Service clientèle (Grand public et PME)	08 20 24 05 30 14
	Support grand public et PME	08 20 24 05 30 17
	Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises	08 20 24 05 30 16
	Support Comptes privilégiés/Entreprises	08 20 24 05 30 17
	Standard	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Support en ligne	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-866-874-3038
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	02 481 92 96
	Support technique général	02 481 92 88
	Fax support technique général	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
Bermudes	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support en ligne	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	1-877-890-0751
Bolivie	Support en ligne	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif de la ville : 51	Support en ligne	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Service clientèle et support technique	0800 970 3355
	Télécopieur pour support technique	51 2104 5470
	Service clientèle (télécopieur)	51 2104 5480
	Ventes	0800 970 3390
Brunei Indicatif national : 673	Support technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 3101 ou numéro vert : 801 1012
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 3101 ou numéro vert : 801 1012
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	État des commandes en ligne	www.dell.ca/ostatus
	Support en ligne	support.ca.dell.com
	AutoTech (support automatisé matériel et garantie)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle	
	Activités à domicile/activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-847-4096
	Petites entreprises	numéro vert : 1-800-906-3355
	Moyennes et grandes entreprises, gouvernement, éducation	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support téléphonique garantie de matériel	
	Ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 1-866-398-8977
	Ordinateurs réservés aux activités à domicile/activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-847-4096
	Ordinateurs réservés aux petites/moyennes/grandes entreprises, au gouvernement	numéro vert : 1-800-387-5757
	Imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et ordinateurs sans fil	1-877-335-5767
	Ventes	
	Ventes activités à domicile et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-999-3355
	Petites entreprises	numéro vert : 1-800-387-5752
Moyennes et grandes entreprises, gouvernement	numéro vert : 1-800-387-5755	
Pièces de rechange et service étendu	1866 440 3355	
Chili (Santiago) Indicatif national : 56	Support en ligne	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com
		numéro vert : 1230-020-3397

Indicatif de la ville : 2	Ventes et support clients	ou 800-20-1385
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Support en ligne	support.dell.com.cn
	E-mail du support technique	support.dell.com.cn/email
	E-mail du service clientèle	customer_cn@dell.com
	Télécopieur pour support technique	592 818 1350
	Support technique – ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 800 858 0540
	Support technique – Dell™ Dimension™ et Dell Inspiron™	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique – Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ et Dell Precision™	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique – Serveurs et stockage	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique – Projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique – Imprimantes	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Service clientèle (télécopieur)	592 818 1308
	Grand public et PME	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est	numéro vert : 800 858 2669
Comptes grandes entreprises Queue Team	numéro vert : 800 858 2572	
Comptes grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support en ligne	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	01-800-915-4755
Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	numéro vert : 080-999-0283
	Support technique, service clientèle	numéro vert : 080-200-3800
	Support technique – Dimension, PDA, électronique et accessoires	numéro vert : 080-200-3801
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support en ligne	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	0800-012-0231
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	7010 0074
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle – Relations	7023 0184
	Service clientèle (Grand public et PME)	3287 5505
	Standard – Relations	3287 1200
	Standard télécopieur – Relations	3287 1201
Standard – grand public et PME	3287 5000	
	Télécopieur – grand public et PME	3287 5001
Dominique	Support en ligne	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support en ligne	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes (appel depuis Quito)	numéro vert : 999-119-877-655-3355
	Support technique, service clientèle, ventes (appel depuis Guayaquil)	numéro vert : 1800-999-119-877-655-3355
	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Grand public et PME	
	Support technique	902 100 130

Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Support technique	support.dell.com
	XPS	numéro vert : 1-800-232-8544
	Activités à domicile et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-624-9896
	AutoTech pour ordinateurs portables et de bureau	numéro vert : 1-800-247-9362
	Petites entreprises	numéro vert : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	numéro vert : 1-877-671-3355
	Gouvernement d'état et local	numéro vert : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	numéro vert : 1-800-727-1100
	Santé	numéro vert : 1-800-274-1550
	Éducation de la maternelle à la 12ème année	numéro vert : 1-888-977-3355
	Éducation supérieure	numéro vert : 1-800-274-7799
	Imprimantes, projecteurs, PDA et lecteurs MP3	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	Petites entreprises	numéro vert : 1-800-456-3355
	Moyennes et grandes entreprises	numéro vert : 1-877-671-3355
	Gouvernement d'état et local	numéro vert : 1-800-981-3355
	Gouvernement fédéral	numéro vert : 1-800-727-1100
	Santé	numéro vert : 1-800-274-1550
	Éducation de la maternelle à la 12ème année	numéro vert : 1-888-977-3355
	Éducation supérieure	numéro vert : 1-800-274-7799
	Programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Services financiers	www.dellfinancialservices.com
	Crédits-bails et prêts	numéro vert : 1-877-577-3355
Comptes privilégiés Dell (DPA)	numéro vert : 1-800-283-2210	
Ventes	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355	
Points de vente Dell	numéro vert : 1-888-798-7561	
Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355	
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif national : 358 Indicatif de la ville : 9	Support en ligne	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
	Support technique	0207 533 555
	Service clientèle	0207 533 538
	Standard	0207 533 533
	Télécopieur	0207 533 530
	Ventes aux entreprises employant moins de 500 personnes	0207 533 540
	Ventes aux entreprises employant plus de 500 personnes	0207 533 533
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif national : 33	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	0825 387 129
	Grand public et PME	
	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01

Indicatifs de la ville : (1) (4)	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Grèce Indicatif international : 00 Indicatif national : 30	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support en ligne	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support en ligne	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	1-800-999-0136
Guyane	Support en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	Support en ligne	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Support technique – ordinateurs XPS uniquement	00852-3416 6923
	Support technique – Dimension et Inspiron	00852-2969 3188
	Support technique – OptiPlex, Latitude et Dell Precision	00852-2969 3191
	Support technique – Serveurs et stockage	00852-2969 3196
	Support technique – Projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.	00852-3416 0906
	Service clientèle	00852-3416 0910
	Comptes grandes entreprises	00852-3416 0907
	Programmes clients internationaux	00852-3416 0908
	Division des moyennes entreprises	00852-3416 0912
Division du grand public et des PME	00852-2969 3105	
Îles Turks et Caicos	Support en ligne	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-877-441-4735
Îles Vierges (États-Unis)	Support en ligne	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-877-702-4360
Îles Vierges Britanniques	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support ordinateurs de bureau et portables	
	E-mail du support ordinateurs de bureau	india_support_desktop@dell.com
	E-mail du support ordinateurs portables	india_support_notebook@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068032, 080-25068034, indicatif STD de votre ville + 60003355 ou numéro d'appel gratuit : 1-800-425-8045
	Support serveurs	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068032, 080-25068034, indicatif STD de votre ville + 60003355 ou numéro d'appel gratuit : 1-800-425-9045
	Support Gold uniquement	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068033, indicatif STD de votre ville + 60003355 ou numéro d'appel gratuit : 1-800-425-9045

	Support XPS uniquement	
	E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
	Numéros de téléphone	080-25068066 ou numéro d'appel gratuit : 1-800-425-2066
	Service clientèle	
	Grand public et PME	India_care_HSB@dell.com numéro vert : 1800-4254051
	Comptes grandes entreprises	India_care_REL@dell.com numéro vert : 1-800-4252067
	Ventes	
	Comptes grandes entreprises	1600 33 8044
	Grand public et PME	1600 33 8046
Irlande (Cherrywood) Indicatif international : 00 Indicatif national : 353 Indicatif de la ville : 1	Support en ligne	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Support technique	
	Ordinateurs XPS uniquement	1850 200 722
	Ordinateurs professionnels	1850 543 543
	Ordinateurs familiaux	1850 543 543
	Support à domicile	1850 200 889
	Ventes	
	Grand public	1850 200 333
	Petites entreprises	1850 664 656
	Moyennes entreprises	1850 200 646
	Grandes entreprises	1850 200 646
	E-mail ventes	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Service clientèle	
	Grand public et PME	01 204 4014
	Entreprises (plus de 200 employés)	1850 200 982
	Généralités	
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
Standard	01 204 4444	
Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010	
Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499	
Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000	
Italie (Milan) Indicatif international : 00 Indicatif national : 39 Indicatif de la ville : 02	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Grand public et PME	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
Télécopieur	02 575 035 30	
Standard	02 577 821	
Jamaïque	Support en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-440-9205
	Support en ligne	support.jp.dell.com
	Support technique – ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 0120-937-786
	Support technique à l'extérieur du Japon – ordinateurs XPS uniquement	81-44-520-1235
	Support technique – Dimension et Inspiron	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon – Dimension et Inspiron	81-44-520-1435
	Support technique – Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon – Dell Precision, OptiPlex et Latitude	81-44-556-3894

Japon (Kawasaki) Indicatif international : 001 Indicatif national : 81 Indicatif de la ville : 44	Support technique – Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect et Dell PowerVault	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	81-44-556-4162
	Support technique – Projecteurs, PDA, imprimantes, routeurs	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon – Projecteurs, PDA, imprimantes, routeurs	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises – jusqu'à 400 employés	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés – plus de 400 employés	044-556-3433
	Ventes secteur public – agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales	044-556-5963
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1657
	Ventes en ligne aux utilisateurs individuels	044-556-2203
	Ventes sur site réel aux utilisateurs individuels	044-556-4649
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support en ligne	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	1-800-534-3142
Les Îles Caïmans	Support en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	1-877-262-5415
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique	342 08 08 075
	Ventes aux grand public et PME	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes aux grandes entreprises	26 25 77 81
	Service clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Télécopieur	26 25 77 82
Macao Indicatif national : 853	Support technique	numéro vert : 0800-105
	Service clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support technique – ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 1 800 885 784
	Support technique – Dell Precision, OptiPlex et Latitude	numéro vert : 1 800 880 193
	Support technique – Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires	numéro vert : 1 800 881 306
	Support technique – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro vert : 1 800 881 386
	Service clientèle	numéro vert : 1800 881 306 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support en ligne	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Support technique	001-866-563-4425 50-81-8800
	Ventes	ou 001-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
		50-81-8800
	Groupe principal	ou 001-800-888-3355 ou 001-866-851-1754
Montserrat	Support en ligne	la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support en ligne	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	001-800-220-1377
	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	815 35 043

Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle (Grand public et PME)	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	Support en ligne	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	numéro vert :0800 335 540
	Support technique, service clientèle, ventes	0800 441 567
Panama	Support en ligne	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	011-800-507-1264
Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique	Support technique, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	020 674 45 94
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle (Grand public et PME)	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 43 25
	Ventes aux grand public et PME	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux grand public et PME	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
Télécopieur du standard	020 674 47 50	
Pérou	Support en ligne	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif international : 011 Indicatif national : 48 Indicatif de la ville : 22	Support en ligne	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Portugal Indicatif international : 00 Indicatif national : 351	Support en ligne	support.euro.dell.com
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
Porto Rico	Support en ligne	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Support technique	numéro vert : 1-866-390-4695 ou 1-866-851-1760
	Service clientèle et ventes	1-877-537-3355
République Dominicaine	Support en ligne	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	1-800-156-1588
République Tchèque (Prague) Indicatif international : 00	Support en ligne	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707

Indicatif national : 420	Télécopieur	22537 2714	
	Télécopieur pour support technique	22537 2728	
	Standard	22537 2711	
Royaume-Uni (Bracknell)	Support en ligne	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com	
	Service clientèle en ligne	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	Ventes		
	Ventes aux grand public et PME	0870 907 4000	
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456	
	Service clientèle		
	Grand public et PME	0870 906 0010	
	Grandes entreprises	01344 373 185	
	Indicatif international : 00	Comptes privilégiés (500-5000 employés)	0870 906 0010
	Indicatif national : 44	Comptes globaux	01344 373 186
	Indicatif de la ville : 1344	Gouvernement central	01344 373 193
		Gouvernement local et éducation	01344 373 199
		Santé	01344 373 194
		Support technique	
		Ordinateurs XPS uniquement	0870 366 4180
		Entreprises/Comptes privilégiés/PCA (plus de 1000 employés)	0870 908 0500
Autres produits Dell		0870 353 0800	
Généralités			
Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006		
Salvador	Support en ligne	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com	
	Support technique, service clientèle, ventes	800-6132	
Singapour (Singapour)	REMARQUE : Les numéros de téléphone repris dans cette section doivent uniquement être composés depuis Singapour ou la Malaisie.		
	Support en ligne	support.ap.dell.com	
	Support technique – ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 1 800 394 7464	
	Indicatif international : 005	Support technique – Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires	numéro vert : 1 800 394 7430
	Indicatif national : 65	Support technique – OptiPlex, Latitude et Dell Precision	numéro vert : 1 800 394 7488
		Support technique – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault	numéro vert : 1 800 394 7478
		Service clientèle	numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6)
Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412		
Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419		
Slovaquie (Prague)	Support en ligne	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com	
	Support technique	02 5441 5727	
	Indicatif international : 00	Service clientèle	420 22537 2707
	Indicatif national : 421	Télécopieur	02 5441 8328
		Télécopieur pour Support technique	02 5441 8328
Standard (Ventes)	02 5441 7585		
St- Kitts-et-Nevis	Support en ligne	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com	
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-866-540-3355	
Ste- Lucie	Support en ligne	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com	
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-866-464-4352	
St- Vincent-et-les Grenadines	Support en ligne	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com	
	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-866-464-4353	
Suède (Upplands Vasby)	Support en ligne	support.euro.dell.com	
	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	77 134 03 40	
	Support technique	08 590 05 199	
	Indicatif international : 00	Suivi clientèle	08 590 05 642

Indicatif national : 46 Indicatif de la ville : 8	Service clientèle (Grand public et PME)	08 587 70 527
	Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program)	020 140 14 44
	Télécopieur pour support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 587 705 81
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Support en ligne	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	Support technique réservé aux ordinateurs XPS	0848 338 857
	Support technique – grand public et PME	0844 811 411
	Support technique – entreprises	0844 822 844
	Service clientèle – grand public et PME	0848 802 202
	Service clientèle – entreprises	0848 821 721
	Groupe principal	0848 335 599
	Télécopieur	022 799 01 90
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Ventes	022 799 01 01
	Support en ligne	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Support technique – ordinateurs XPS uniquement	numéro vert : 0080 186 3085
	Support technique – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Électronique et accessoires	numéro vert : 0080 186 1011
	Support technique – Serveurs et stockage	numéro vert : 0080 160 1256
	Service clientèle	numéro vert : 0080 160 1250 (option 5)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0080 165 1228
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 0080 165 1227
	Support en ligne	support.ap.dell.com
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle	numéro vert : 1800 006 007 (option 7)
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
Trinité/Tobago	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
	Support en ligne	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
Uruguay	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 1-888-799-5908
	Support en ligne	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com
Venezuela	Support technique, service clientèle, ventes	numéro vert : 000-413-598-2521
	Support en ligne	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	Support technique, service clientèle, ventes	0800-100-4752

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Utilisation du clavier et de la souris

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Couplage du clavier](#)
- [Couplage de la souris](#)
- [Pavé numérique](#)
- [Combinaisons de touches](#)
- [Tablette tactile](#)
- [Batterie du clavier](#)
- [Remplacement de la batterie du clavier](#)

Votre ordinateur est livré avec un clavier sans fil amovible et une souris sans fil dotée de la technologie sans fil Bluetooth®. Une connexion sans fil a été établie (couplée) entre l'ordinateur et le clavier. Si l'ordinateur ne reconnaît pas le clavier lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension la première fois, il se peut que l'ordinateur et le clavier ne soient pas correctement couplés. Reportez-vous à la section [Couplage du clavier](#).

Après avoir mis votre ordinateur sous tension, vous devez également coupler la souris à l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Couplage de la souris](#).

➡ **AVIS :** Ne tentez jamais de déplacer l'ordinateur alors que le clavier y est fixé et que l'écran est ouvert car le clavier pourrait tomber de la base de l'ordinateur.



Pour retirer le clavier, prenez-le par les côtés et tirez-le hors de la base de l'ordinateur.

Le clavier doit être actif pour reconnaître la frappe de touche. Assurez-vous que le clavier est actif en touchant la tablette tactile.

Couplage du clavier

Si l'ordinateur ne reconnaît pas le clavier, il se peut que la connexion sans fil soit rompue. Pour rétablir la connexion, reportez-vous à la section [Échec du couplage clavier](#).

Échec du couplage clavier

Si votre ordinateur ne reconnaît pas le clavier, procédez comme suit :

1. Appuyez une première fois sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur hors tension, puis une deuxième fois pour le redémarrer.
2. Appuyez sur le bouton de connexion sans fil situé dans la partie gauche de la base de l'ordinateur et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant Bluetooth du système clignote.



1	bouton de connexion sans fil sur la base de l'ordinateur
---	--

3. Appuyez sur le bouton de connexion sans fil situé à l'arrière du clavier et maintenez-le enfoncé pendant environ quatre secondes afin de mettre le

clavier en mode « détection ». Les voyants Bluetooth sans fil correspondant aux touches de verrouillage des majuscules, de défilement et de verrouillage du pavé numérique du clavier sont bleu fixe. Si vous relâchez le bouton de connexion sans fil, ces voyants se mettent à clignoter.



1	bouton de connexion sans fil sur le clavier
---	---

L'ordinateur peut émettre une série de bips avant que le couplage ne soit effectif.

4. Pour vérifier si le couplage a réussi, touchez la tablette tactile pour déplacer le curseur.

Si le couplage a échoué, répétez la procédure autant de fois que nécessaire jusqu'à réussir à coupler le clavier à l'ordinateur.

Couplage de la souris

L'Assistant Connexion de la souris Dell™ XPS™ M2010 se lance lors de la première mise en route de l'ordinateur. Suivez les instructions de cet Assistant pour coupler votre souris à votre ordinateur.

Couplage de la souris avec l'Assistant

Suivez les instructions de l'Assistant :

1. Insérez les deux piles AA fournies dans la souris et remettez le cache du compartiment des piles.



1	batteries	2	cache de la batterie
---	-----------	---	----------------------



1	bouton Précédent	2	bouton Suivant	3	voyant sans fil
4	molette	5	bouton gauche de la souris	6	bouton droit de la souris
7	interrupteur	8	bouton de connexion sans fil (Bluetooth)	9	capteur optique

2. Mettez la souris sous tension en mettant le bouton d'alimentation situé sous la souris sur la position **On**. Le capteur optique rouge s'allume lorsque la souris est sous tension.
3. Appuyez sur le bouton de connexion (Bluetooth) sans fil situé sous la souris pour mettre la souris en mode « Détection ».
4. Dans l'Assistant, cliquez sur **Suivant** dans les 30 secondes afin de terminer le couplage. Le message *Your mouse has been connected and is ready to use (Votre souris est connectée et prête à être utilisée)* s'affiche lorsque le couplage est terminé. À l'aide de la souris, cliquez sur **Terminer** pour terminer le couplage.

Si la souris et l'ordinateur ne sont pas correctement couplés, reportez-vous à la section [Échec du couplage souris](#).

Échec du couplage souris

Si l'Assistant Connexion de la souris ne se lance pas ou si, malgré plusieurs tentatives, il ne parvient pas à coupler la souris et l'ordinateur :


1. Vérifiez que les Assistants Bluetooth sont activés. Sélectionnez **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Bluetooth** → **Assistants**, puis cliquez sur **OK** dans la fenêtre **Activation des Assistants**.
2. Mettez la souris hors tension en mettant le bouton d'alimentation situé sous la souris sur la position **Off**.
3. À l'aide du clavier ou de la tablette tactile, sélectionnez **Démarrer** → **Éteindre l'ordinateur** → , cliquez sur **Éteindre** pour arrêter l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. Attendez environ trois minutes le temps que le système d'exploitation se charge et que l'ordinateur initialise les pilotes.
4. Suivez les instructions de l'Assistant. Mettez la souris sous tension en faisant glisser le commutateur qui se trouve en dessous sur la position **On**, puis appuyez sur le bouton de connexion sans fil (Bluetooth), situé lui aussi sous la souris.
5. Dans l'Assistant, cliquez sur **Suivant** dans les 30 secondes afin de terminer le couplage. Le message *Your mouse has been connected and is ready to use (Votre souris est connectée et prête à être utilisée)* s'affiche lorsque le couplage est terminé. À l'aide de la souris, cliquez sur **Terminer** pour terminer le couplage. Une fois le couplage effectué, le voyant sans fil bleu sur la souris s'arrête de clignoter, reste allumé pendant 2 ou 3 secondes puis s'éteint.

Pavé numérique



1	pavé numérique
---	----------------

Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions.

- 1 Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Verr num>. Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- 1 Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

Combinaisons de touches

Fonctions système

<Ctrl><Maj><Echap>	Ouvre la fenêtre Gestionnaire des tâches .
--------------------	---

Batterie

<Fn><F3>	Affiche la jauge de batterie Dell QuickSet (reportez-vous à la section Jauge de batterie Dell QuickSet).
----------	---

Fonction de technologie de mise en réseau sans fil

<Fn><F2>	Active et désactive la technologie de réseau sans fil 802.11. Ne désactive pas la technologie sans fil Bluetooth.
----------	---

Commutateur d'écran

<Fn><F8>	Permet de transférer l'affichage actif en cours sur l'écran à cristaux liquides sur un terminal à écran cathodique connecté ou un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur. Pour sélectionner un type d'écran, appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée puis appuyez sur <F8> jusqu'à ce que le type d'écran désiré soit sélectionné, relâchez alors la touche.
----------	--

Gestion de l'alimentation

<Fn><Echap>	Active un mode d'économie d'énergie. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode de gestion de l'alimentation électrique sous l'onglet Avancé de la fenêtre Propriétés des Options d'alimentation .
<Fn><F1>	Fait passer le système en mode Mise en veille prolongée. Dell QuickSet est requis. Reportez-vous à la section Dell QuickSet .

Fonctions de la touche du logo Microsoft Windows

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Restaure toutes les fenêtres réduites. Cette combinaison de touches permet de faire commuter pour restaurer les fenêtres réduites après l'utilisation de la combinaison de touches, touche du logo Windows et <m>.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter .
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche .
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue Search Results-Computer (Résultats de la recherche - Ordinateur) (si l'ordinateur est connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue Propriétés système .

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Clavier**. Reportez-vous au Centre d'aide et de support de Microsoft® Windows® pour des informations supplémentaires sur le Panneau de configuration. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support de Windows](#).


Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que vous utilisez la souris.



1	tablette tactile	2	zone de défilement	3	boutons de la tablette tactile
---	------------------	---	--------------------	---	--------------------------------

- 1 Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette.
- 1 Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- 1 Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez deux fois sur la tablette. Laissez votre doigt sur la tablette tactile la deuxième fois et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- 1 Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.
- 1 La tablette tactile offre une fonction de défilement dans la zone de défilement située dans la partie droite de la tablette. Par défaut, le défilement est disponible. Pour désactiver cette fonction, modifiez les propriétés de la souris dans le Panneau de configuration.

 **REMARQUE** : Les zones de défilement peuvent ne pas fonctionner avec tous les programmes d'application. Pour qu'elles fonctionnent correctement, le programme d'application doit pouvoir utiliser la fonction de défilement de la tablette tactile.

Personnalisation de la tablette tactile et de la souris

Utilisez la fenêtre de propriétés **Mouse Properties** (Souris) pour régler ses paramètres et ceux de la tablette tactile.

1. Ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Souris**.
2. Dans la fenêtre **Propriétés de la souris**, le fait de cliquer sur les paramètres de réglage de la souris entraîne également le réglage de la tablette tactile.

3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.
-


Batterie du clavier

Le clavier sans fil est alimenté par une batterie au lithium-ion rechargeable. La batterie du clavier se recharge lorsque le clavier est fixé à la base de l'ordinateur et que la base est alimentée en courant alternatif. La batterie du clavier ne se recharge pas lorsque le clavier est séparé de la base de l'ordinateur, même si l'ordinateur est alimenté en courant alternatif.


Le voyant de batterie du clavier situé sur le clavier s'allume en bleu lorsque le clavier est fixé à la base de l'ordinateur et qu'il est alimenté par l'ordinateur, uniquement lorsque ce dernier est relié au courant. Lorsque le clavier est séparé de la base de l'ordinateur, le voyant ne s'allume pas sauf si la charge disponible de la batterie du clavier est inférieure à 15 %. Le cas échéant, le voyant s'allume en orange pour vous prévenir que la batterie est déchargée et vous devez alors fixer le clavier sur la base pour recharger la batterie du clavier. Si la batterie du clavier est défectueuse, le voyant d'alimentation du clavier clignote orange.

Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la fenêtre **Jauge de batterie** de QuickSet. L'onglet **Battery Status** (État de la batterie) affiche l'état de charge de la batterie de votre clavier et de la batterie principale de l'ordinateur.

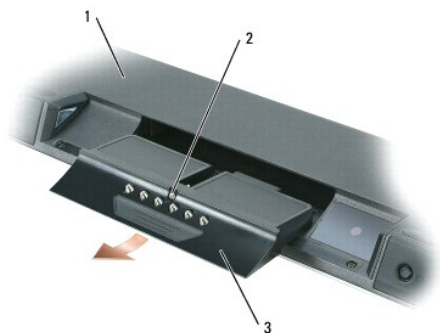
Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Remplacement de la batterie du clavier

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Pour retirer la batterie du clavier :

1. Retournez le clavier.
2. Retirez la vis imperdable située au-dessus de la batterie du clavier.
3. Faites-la glisser vers vous et à l'extérieur du clavier.



1	clavier	2	vis imperdable	3	batterie du clavier
---	---------	---	----------------	---	---------------------

Pour remettre en place la batterie du clavier, effectuez la procédure de retrait à l'envers.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Utilisation du multimédia


Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Lecture des supports](#)
- [Réglage du volume](#)
- [Réglage de l'image](#)
- [Copie de CD, de DVD et de BD](#)
- [Utilisation de Dell Media Experience et Dell MediaDirect](#)
- [Utilisation de votre ordinateur avec un périphérique téléviseur ou audio](#)

Lecture des supports

- ➡ **AVIS** : N'appuyez pas sur le lecteur optique lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur. N'empêchez pas le lecteur de s'ouvrir complètement.
- ➡ **AVIS** : Ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture du support.
- ➡ **AVIS** : Le lecteur optique ne peut pas lire les disques de format ou de forme non standard, tels que les petits disques de 80 mm. L'insertion d'un disque non standard peut endommager le lecteur.


Pour lire le support :

1. Appuyez sur le bouton d'éjection  du panneau de boutons de l'appareil situé sur la face avant du lecteur optique. Le lecteur se soulève exposant le logement du disque.



2. Prenez le disque par les bords extérieurs et insérez-le avec précaution dans le logement, étiquette vers le haut.
3. Poussez délicatement le disque dans le lecteur jusqu'à ce que celui-ci accepte le disque. Le lecteur se referme.

Pour retirer le disque du lecteur :

1. Appuyez sur le bouton d'éjection  du panneau de boutons de l'appareil situé sur la face avant du lecteur optique. Le lecteur se soulève et éjecte le disque.

2. Retirez le disque.

➡ **AVIS** : N'essayez pas de fermer manuellement le lecteur.

3. Appuyez sur le bouton d'éjection pour refermer le lecteur. Au bout de 30 secondes, le lecteur se referme de lui-même.

Pour formater les disques afin de stocker des données, créer des disques de musique ou copier des disques, reportez-vous au logiciel livré avec votre ordinateur.

Le lecteur multimédia comprend les boutons de base suivants permettant de contrôler la lecture du support :



	Appuyez pour ouvrir ou fermer le lecteur optique. Si un disque se trouve dans le lecteur, le fait d'appuyer sur ce bouton entraîne l'ouverture du lecteur et l'éjection du disque.
	Appuyez une fois pour revenir au début de la piste/du chapitre en cours. Appuyez plusieurs fois pour revenir à des pistes/chapitres précédents. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour revenir en arrière dans la piste/le chapitre en cours.
	Appuyez pour arrêter la lecture du support.
	Appuyez sur ce bouton pour lire le disque ou le mettre sur pause.
	Appuyez une fois pour passer une piste/un chapitre. Appuyez plusieurs fois pour passer plusieurs pistes/chapitres. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour faire une avance rapide dans la piste/le chapitre en cours.
	Appuyez pour mettre en sourdine le volume de l'audio provenant des haut-parleurs internes ou externes.
	Appuyez pour diminuer le volume de l'audio provenant des haut-parleurs internes ou externes.
	Appuyez pour augmenter le volume de l'audio provenant des haut-parleurs internes ou externes.

Réglage du volume

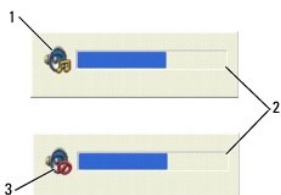
REMARQUE : Lorsque les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du support.

Vous pouvez régler le volume à l'aide des boutons de commande multimédia mais également de la façon suivante :


1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Divertissement**→ **Contrôle/Réglage du volume**.
2. Cliquez et faites glisser la barre située dans la colonne **Contrôle du volume**, puis déplacez-la vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour des options de contrôle du volume supplémentaires, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle/Réglage du volume**.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume actuel, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Vous pouvez cliquer sur l'icône dans la barre des tâches et sélectionner ou désélectionner **Disable On Screen Volume Meter** (Désactiver l'indicateur de volume à l'écran) ou appuyer sur les boutons de contrôle du volume pour activer ou désactiver l'indicateur de volume à l'écran.



1	icône du volume	2	indicateur de volume	3	icône de mise en sourdine
---	-----------------	---	----------------------	---	---------------------------

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.


Réglage de l'image


Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du support, réglez les propriétés d'affichage.

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Affichage** → **Paramètres**.
2. Sous **Résolution de l'écran**, cliquez et faites glisser la barre pour réduire le paramètre de résolution.
3. Dans le menu déroulant sous **Qualité couleur**, cliquez sur **Moyenne (16 bits)** → **OK**.

Copie de CD, de DVD et de BD

Cette section ne s'applique qu'aux ordinateurs dotés d'un lecteur de DVD+/-RW ou d'un lecteur de BD-RE.


 **REMARQUE** : Assurez-vous de respecter toutes les lois sur les droits d'auteur relatives à la copie de supports.

 **REMARQUE** : Les types de lecteurs optiques proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.


Les instructions suivantes vous expliquent comment faire une copie exacte d'un CD, d'un DVD ou d'un BD avec Roxio Creator. Vous pouvez également utiliser Roxio Creator à d'autres fins, comme la création de CD musicaux à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur ou la sauvegarde de données importantes. Pour obtenir de l'aide, ouvrez Roxio Creator, puis appuyez sur <F1>.


Les lecteurs de DVD et de BD installés dans les ordinateurs Dell ne prennent pas en charge les supports HD-DVD. Pour obtenir la liste des formats de supports pris en charge, reportez-vous à la section [Utilisation de CD, de DVD et de BD vierges](#).

Comment copier un CD, un DVD ou un BD

 **REMARQUE** : Le contenu d'un BD ne peut être copié que sur un autre BD.

 **REMARQUE** : Lorsque vous copiez le contenu d'un BD-R sur un BD-RE, vous n'obtenez pas une copie exacte.

 **REMARQUE** : La plupart des DVD et des BD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Roxio Creator.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Roxio Creator DE** → **Projets (Projets)** → **Copy (Copier)**.
2. Cliquez sur l'onglet **Copy (Copier)**, puis sur **Copy Disc (Copier le disque)**.
3. Pour copier le CD, le DVD ou le BD :
 1. *Si vous disposez d'un seul lecteur optique*, insérez le disque source dans le lecteur, vérifiez que les paramètres sont corrects, puis cliquez sur le bouton **Copy Disc (Copier le disque)** pour continuer. L'ordinateur lit votre disque source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur de votre ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un disque vierge dans le lecteur et cliquez sur **OK**.
 1. *Si vous disposez de deux lecteurs optiques*, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre disque source et cliquez sur le bouton **Copy Disc (Copier le disque)** pour continuer. L'ordinateur copie les données du disque source sur le disque vierge.

Une fois la copie du disque source terminée, le disque gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD, de DVD et de BD vierges

Les graveurs de DVD peuvent graver des CD et des DVD. Les graveurs de BD peuvent graver des CD, des DVD et des BD.

Utilisez des supports CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir gravé un CD-R, vous ne pouvez plus écrire sur ce support (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez un CD-RW vierge.

Les DVD+/-R ou BD-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités d'informations. Une fois le DVD+/-R ou le BD-R gravé, vous ne pouvez plus l'utiliser pour graver si le disque est « *finalisé* » ou « *fermé* » pendant l'étape finale du processus de gravure. Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez un DVD+/-RW ou

un BD-RE vierge.

Lecteurs de CD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Réinscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Lecteurs de DVD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Réinscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Oui	Non	Non
DVD-RAM	Non	Non	Non

Graveurs de BD

Type de support	Lecture	Écriture	Réinscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Oui	Oui	Non
DVD-RAM	Non	Non	Non
BD-R	Oui	Oui	Non
BD-RE	Oui	Oui	Oui

Conseils pratiques

- 1 N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW qu'après avoir lancé Roxio Creator et ouvert un projet Creator.
- 1 Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 à 2 Mo d'espace disponible pour finaliser l'enregistrement.
- 1 Utilisez des CD-R pour graver les CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
 - 1 Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- 1 Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
 - 1 Vous ne pouvez pas créer de DVD audio avec Roxio Creator.
- 1 Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home-cinéma ne lisent pas nécessairement les cinq formats existants. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, consultez la documentation l'accompagnant ou contactez le fabricant.
 - 1 Les lecteurs de BD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home-cinéma ne lisent pas nécessairement tous les formats existants. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de BD, consultez la documentation l'accompagnant ou contactez le fabricant.
- 1 Reportez-vous au site Web de Roxio à l'adresse www.sonic.com pour des informations supplémentaires.

Utilisation de Dell Media Experience et Dell MediaDirect

REMARQUE : La modification ou la désactivation des paramètres par défaut de Dell QuickSet peuvent limiter les fonctionnalités de Dell MediaDirect™. Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la section [Dell QuickSet](#).

Appuyez sur le bouton Dell MediaDirect, situé en regard du bouton d'alimentation, pour lancer Windows Media Center Manager ou Dell MediaDirect.

Si l'ordinateur est activé ou en mode Veille

Si vous appuyez sur le bouton Dell MediaDirect tandis que l'ordinateur est sous tension ou en mode Veille, Windows XP Media Center Manager ou Dell Media Experience™ s'exécute, en fonction de la configuration de votre système. Si les deux applications sont disponibles, Windows XP Media Center Manager est lancé.

REMARQUE : Si Microsoft Windows XP Media Center Edition et Dell Media Experience sont tous les deux installés sur l'ordinateur, Vous devez lancer Dell Media Experience. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes** ou sur l'icône de Media Experience sur le bureau.

Si l'ordinateur est hors tension ou en mode Mise en veille prolongée

Lorsque votre ordinateur est hors tension ou en mode Mise en veille prolongée, vous pouvez appuyer sur le bouton Dell MediaDirect pour le démarrer et lancer automatiquement l'application Dell MediaDirect.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas réinstaller la fonction Dell Media Experience ou Dell MediaDirect si vous reformatez involontairement le disque dur. Le logiciel d'installation est requis pour réinstaller les applications multimédia. Contactez Dell pour obtenir une assistance. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).



1	bouton Dell MediaDirect
---	-------------------------

Aide de Dell MediaDirect et Dell Media Experience

L'application multimédia de Dell sur votre ordinateur contient des informations d'aide. Lorsque vous lancez l'application multimédia, cliquez sur l'icône du bureau pour obtenir une aide supplémentaire.

Utilisation de votre ordinateur avec un périphérique téléviseur ou audio

Pour connecter des périphériques électroniques à votre ordinateur, utilisez les adaptateurs fournis avec votre ordinateur Dell :

- 1 adaptateur vidéo composite
- 1 adaptateur vidéo composante
- 1 adaptateur Audio/IR Blaster

Votre ordinateur dispose d'un connecteur de sortie TV S-vidéo qui, associé à un câble S-vidéo standard, un câble d'adaptateur vidéo composite ou un câble d'adaptateur vidéo composante, vous permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Vous devez utiliser la meilleure entrée prise en charge par votre écran ou votre téléviseur. Les meilleures options sont les connecteurs DVI et composante. L'une ou l'autre est mieux adaptée en fonction du type exact d'écran ou de téléviseur. Si aucun de ces connecteurs n'est pris en charge, les autres options sont le connecteur S-vidéo ou composite.

La section suivante aborde les divers adaptateurs fournis et les configurations possibles en fonction du périphérique que vous voulez connecter.

Connexion d'un adaptateur vidéo composite



1	connecteur de sortie TV S-vidéo	2	adaptateur vidéo composite
---	---------------------------------	---	----------------------------

Utilisez l'adaptateur vidéo composite pour connecter :

- 1 Téléviseur de définition standard
- 1 VCR
- 1 DVR


Connexion d'un adaptateur vidéo composante



1	connecteur de sortie TV S-vidéo	2	adaptateur vidéo composante
---	---------------------------------	---	-----------------------------

Utilisez l'adaptateur vidéo composante pour connecter :

- 1 TV haute définition
- 1 DVR haute définition ou lecteur de DVD

 **REMARQUE** : Si votre téléviseur est équipé d'un connecteur DVI-I, utilisez-le à la place de l'adaptateur composante.

Connexion de l'adaptateur Audio/IR Blaster



1	Adaptateur Audio/IR Blaster	2	connecteur audio
---	-----------------------------	---	------------------

L'adaptateur audio/IR blaster est doté des ports suivants :



1	1	port IR blaster	noir
2	2	port IR blaster	noir
3	S/PDIF	port S/PDIF numérique	
4		connecteur de sortie gauche/droit	gris
5		connecteur de sortie central/inférieur	orange
6		connecteur de sortie gauche/droit arrière	noir
7		connecteur de sortie gauche/droit avant	vert pomme

Les ports de sortie IR blaster sont utilisés par Windows Media Center pour commander à distance les périphériques électroniques grand public externes suivants :


- 1 boîtier satellite
- 1 boîtier câble
- 1 VCR

Le port de sortie S/PDIF numérique (connexion optique TOSLINK) est utilisé pour connecter :


- 1 des récepteurs home-cinéma
- 1 des lecteurs mini-disque
- 1 des haut-parleurs 5.1 à décodage numérique haut de gamme


Les ports E/S audio analogiques multicanal sont utilisés pour connecter :

- 1 des haut-parleurs 7,1
- 1 des haut-parleurs 5,1 avec entrée de ligne
- 1 des microphones mono/stéréo
- 1 des sources audio externes
- 1 lecteurs MP3
- 1 des platines

 **REMARQUE** : Votre ordinateur peut ne pas être livré avec tous les câbles audio et vidéo nécessaires pour le relier à un téléviseur ou à un autre périphérique audio. Il est possible d'acheter des câbles et des câbles d'adaptateur TV/audio numérique auprès de Dell.

Activation de l'audio numérique S/PDIF dans Cyberlink PowerDVD


 **REMARQUE** : Le paramètre S/PDIF n'est disponible que si Cyberlink PowerDVD est installé sur votre ordinateur.


1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **PowerDVD DX**.
2. Cliquez sur **Settings** (Paramètres).
3. Cliquez sur **Audio Settings** (Paramètres audio).
4. Cliquez sur **Speaker Environment** (Environnement des haut-parleurs), puis sur **SPDIF**.
5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) une première fois, puis une deuxième fois pour revenir à l'écran du menu principal.

Activation de l'audio numérique S/PDIF dans le pilote audio Windows


1. Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur dans la zone de notification de Windows.
2. Cliquez sur le menu **Options**, puis sur **Contrôles avancés**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Cliquez sur **Interface S/PDIF**.
5. Cliquez sur **Fermer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Configuration du casque Cyberlink (CL)

 **REMARQUE** : La fonction de casque CL n'est disponible que si Cyberlink PowerDVD est installé sur votre ordinateur.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **PowerDVD DX**.
2. Cliquez sur **Settings** (Paramètres).
3. Cliquez sur **Audio Settings** (Paramètres audio).
4. Cliquez sur **Speaker Environment** (Environnement des haut-parleurs), puis sur **Casque**.
5. Cliquez sur **Output Mode** (Mode de sortie) et sélectionnez l'option **CL Headphone** (Casque CL) de votre choix.
6. Cliquez sur **Dynamic Range Compression** (Compression de la plage dynamique) et sélectionnez l'option la plus appropriée.
7. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) une première fois, puis une deuxième pour revenir à l'écran du menu principal.

Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur

 **REMARQUE** : Pour vous assurer que les options d'affichage apparaissent correctement, connectez le téléviseur à votre ordinateur avant d'activer les paramètres d'affichage.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Avancé**.

4. Cliquez sur l'onglet de votre carte vidéo.



REMARQUE : Pour déterminer le type de la carte vidéo installée sur votre ordinateur, consultez le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**. Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Utiliser les outils pour afficher des informations sur votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes**. Sous **Informations sur le poste de travail**, sélectionnez **Matériel**.

5. Dans la section des périphériques d'affichage, sélectionnez l'option appropriée en fonction de l'utilisation d'un affichage simple ou multiple tout en vous assurant que les paramètres d'affichage sont corrects pour votre sélection.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Utilisation de réseaux (LAN ou sans fil)

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire


- [Connexion physique à un réseau ou à un modem large bande](#)
- [Assistant Configuration réseau](#)
- [Réseau local sans fil \(WLAN\)](#)
- [Connexion à un WLAN](#)
- [Large bande mobile ou WAN sans fil \(WWAN\)](#)
- [Pare-feu Windows](#)

Connexion physique à un réseau ou à un modem large bande


Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble de réseau connecté à l'ordinateur.

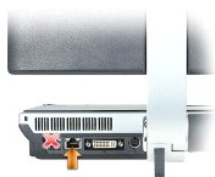
Pour connecter un câble de réseau :

1. Raccordez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Insérez le connecteur du câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez doucement sur le câble pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

2. Connectez l'autre extrémité du câble de réseau à un périphérique de connexion réseau ou à une prise murale de réseau.


 **REMARQUE** : Ne connectez pas de câble de réseau à une prise téléphonique murale.



Assistant Configuration réseau

L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre les ordinateurs d'un réseau domestique ou d'un réseau de petite entreprise.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE** : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré fourni avec le Service Pack 2 (SP2) de Windows XP.

4. Exécutez la liste de vérification.
5. Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent.

Réseau local sans fil (WLAN)

Un WLAN est une série d'ordinateurs interconnectés qui communiquent entre eux par ondes aériennes plutôt que par le biais d'un câble réseau relié à chaque ordinateur. Dans un WLAN, une unité de communication radio appelée point d'accès ou routeur sans fil connecte les ordinateurs réseau et donne accès à Internet ou au réseau. Le point d'accès ou le routeur sans fil et la carte réseau sans fil située dans l'ordinateur communiquent en diffusant des données par ondes hertziennes depuis leurs antennes.

Éléments nécessaires pour établir une connexion WLAN

Pour configurer un WLAN, vous avez besoin des éléments suivants :

- 1 L'accès Internet haut débit (large bande) (comme un câble ou une connexion DSL)
- 1 Un modem large bande qui est connecté et en état de marche
- 1 Un routeur sans fil ou un point d'accès
- 1 Une carte réseau sans fil par ordinateur à connecter au WLAN
- 1 Un câble de réseau avec le connecteur (RJ-45) réseau

Contrôle de votre carte réseau sans fil

En fonction de votre sélection lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci a diverses configurations. Pour confirmer que votre ordinateur est équipé d'une carte réseau sans fil et pour connaître le type de cette carte, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- 1 Bouton **Démarrer** et option **Connexions**
- 1 Configuration de la commande de votre ordinateur

Bouton Démarrer et option Connexions

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Pointez sur **Connexions**, puis cliquez sur **Afficher toutes les connexions**.

Si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas sous **Réseau local ou Internet à haute vitesse**, il est possible que vous n'avez pas de carte réseau sans fil.

Si **Connexion réseau sans fil** apparaît, vous disposez d'une carte réseau sans fil. Pour afficher des informations détaillées sur la carte réseau sans fil :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion réseau sans fil**.
2. Cliquez sur **Propriétés**. La fenêtre **Propriétés de la connexion réseau sans fil** apparaît. Le nom et le numéro de modèle de la carte réseau sans fil sont répertoriés dans l'onglet **Général**.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur est configuré sur l'option de menu **Démarrer classique**, vous pouvez afficher les connexions réseau en cliquant sur le bouton **Démarrer**, en pointant sur **Paramètres** et en sélectionnant **Connexions réseau**. Si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas, il est possible que vous n'avez pas de carte réseau sans fil.


Confirmation de la commande de votre ordinateur

La confirmation de commande que vous avez reçue à la commande de votre ordinateur énumère le matériel et les logiciels fournis avec celui-ci.

Configuration d'un nouveau WLAN

Connexion d'un routeur sans fil et d'un modem large bande

1. Contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir des informations précises sur les exigences relatives à la connexion de votre modem large bande.
2. Assurez-vous d'avoir un accès Internet câblé par le biais de votre modem large bande avant d'essayer de configurer une connexion Internet sans fil (reportez-vous à la section [Connexion physique à un réseau ou à un modem large bande](#)).
3. Installez les logiciels requis pour votre routeur sans fil. Un support d'installation peut vous avoir été fourni avec votre routeur sans fil. Le support d'installation contient généralement des informations sur l'installation et le dépannage. Installez les logiciels requis en suivant les instructions fournies par le fabricant du routeur.
4. Arrêtez votre ordinateur et tout autre ordinateur fonctionnant sans fil à proximité par le biais du menu **Démarrer**.
5. Débranchez le câble d'alimentation de votre modem large bande de la prise secteur.
6. Débranchez le câble réseau de l'ordinateur et du modem.


 **REMARQUE** : Patientez au moins 5 minutes, une fois votre modem large bande déconnecté avant de continuer de configurer le réseau.


- Débranchez le câble d'adaptateur CA de votre routeur sans fil, afin d'avoir l'assurance que le routeur n'est plus alimenté.
- Branchez un câble réseau sur le connecteur réseau (RJ-45) du modem large bande non alimenté.
- Connectez l'autre extrémité du câble sur le connecteur réseau (RJ-45) Internet du routeur sans fil non alimenté.
- Veillez à ce qu'aucun autre câble réseau ou USB (hormis le câble réseau reliant le modem et le routeur sans fil) n'est relié au modem large bande.

 **REMARQUE :** Redémarrez les périphériques sans fil dans l'ordre décrit ci-dessous pour empêcher toute défaillance de connexion potentielle.

- Mettez *uniquement* le modem large bande sous tension et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Au bout de 2 minutes, passez à l'[étape 12](#).
- Mettez le routeur sans fil sous tension et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Au bout de 2 minutes, passez à l'[étape 13](#).
- Démarrez l'ordinateur et attendez que la procédure d'amorçage soit terminée.
- Consultez la documentation accompagnant le routeur sans fil pour exécuter les actions suivantes et configurer le routeur sans fil :
 - Établissez la communication entre votre ordinateur et votre routeur sans fil.
 - Configurez votre routeur sans fil pour communiquer avec votre routeur large bande.
 - Recherchez le nom de diffusion du routeur sans fil. Il est également fait référence à ce nom sous les termes techniques Identifiant d'ensemble de service (SSID) ou nom du réseau.
- Au besoin, configurez votre carte réseau sans fil pour la connecter au réseau sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un WLAN](#).


Connexion à un WLAN

 **REMARQUE :** Avant de vous connecter à un WLAN, vérifiez que vous avez observé les instructions figurant dans la section [Réseau local sans fil \(WLAN\)](#).

 **REMARQUE :** Les instructions de mise en réseau suivantes ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth® ni aux périphériques portables.

Cette section présente des procédures générales concernant la connexion via une technologie sans fil. Les noms spécifiques du réseau et les détails de configuration sont variables. Pour plus d'informations sur la manière de préparer la connexion d'un ordinateur à un réseau WLAN, reportez-vous à la section [Réseau local sans fil \(WLAN\)](#).

Votre carte réseau sans fil nécessite un logiciel et des pilotes spécifiques pour la connexion à un réseau. Le logiciel est déjà installé.

 **REMARQUE :** S'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions fournies dans la documentation utilisateur de votre carte réseau sans fil. Vérifiez le type de carte réseau sans fil installé sur votre ordinateur et recherchez ce nom sur le site Web de support de Dell™ à l'adresse support.dell.com. Pour plus d'informations sur le type de la carte réseau sans fil installée sur votre ordinateur, reportez-vous à la section [Contrôle de votre carte réseau sans fil](#).

Détermination du Gestionnaire de périphériques du réseau sans fil

En fonction du logiciel installé sur votre ordinateur, différents utilitaires de configuration sans fil peuvent gérer vos périphériques réseau :

- L'utilitaire client de la carte réseau sans fil
- Le système d'exploitation Microsoft Windows XP

Pour déterminer l'utilitaire de configuration sans fil qui gère votre carte réseau sans fil :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- Double-cliquez sur **Connexions réseau**.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Afficher les réseaux sans fil disponibles**.

Si la fenêtre **Choose a wireless network** (Choisir un réseau sans fil) indique **Windows cannot configure this connection**, (Windows ne peut pas configurer cette connexion), l'utilitaire client de la carte réseau sans fil gère la carte réseau sans fil.

Si la fenêtre **Choose a wireless network** (Choisir un réseau sans fil) indique **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (Cliquer sur un élément de la liste ci-dessous pour se connecter à un réseau sans fil dans la zone ou obtenir plus d'informations), le système d'exploitation Windows XP gère la carte réseau sans fil.

Pour des informations spécifiques sur l'utilitaire de configuration sans fil installé sur votre ordinateur, reportez-vous à votre document de réseau sans fil dans le Centre d'aide et de support Windows.

Pour accéder au Centre d'aide et de support :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Sous **Choisir une rubrique d'aide**, cliquez sur **Dell User and System Guides** (Guides d'utilisation du système de Dell).
3. Sous **Guides des périphériques**, sélectionnez la documentation de votre carte réseau sans fil.


Fin de la connexion au réseau WLAN


Lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension et qu'un réseau (pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré) est détecté dans la zone, un message contextuel apparaît à côté de l'icône réseau dans la Barre d'état système (coin inférieur droit du bureau Windows).

Suivez les instructions données dans toute invite d'utilitaire apparaissant à l'écran.


Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau.

Lorsque vous vous connectez ultérieurement à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil que vous avez sélectionné, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.

 **REMARQUE** : Si vous sélectionnez un réseau sécurisé, vous devez saisir une clé WEP ou WPA à l'invite. Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

 **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre une minute.

Activation/Désactivation de la carte réseau sans fil

 **REMARQUE** : Si vous ne parvenez pas à vous connecter à un réseau sans fil, vérifiez que vous disposez de tous les éléments pour créer un réseau WLAN (reportez-vous à la section [Éléments nécessaires pour établir une connexion WLAN](#)), puis vérifiez que votre carte réseau sans fil est bien activée en appuyant sur <Fn><F2>.

Vous pouvez activer/désactiver la fonction de mise en réseau sans fil de votre ordinateur en appuyant sur la combinaison de touches <Fn><F2>.

Surveillance de l'état de la carte sans fil via Dell QuickSet

L'indicateur d'activité sans fil facilite la surveillance de l'état des périphériques sans fil de votre ordinateur. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Dell QuickSet de la barre des tâches pour sélectionner ou désélectionner **Indicateur d'activité sans fil** pour activer ou désactiver cet indicateur.


L'indicateur d'activité sans fil indique si les périphériques sans fil intégrés à l'ordinateur sont activés ou désactivés. Lorsque vous activez ou désactivez la fonction de mise en réseau sans fil, l'indicateur d'activité sans fil change pour afficher l'état en cours.

Pour plus d'informations sur l'indicateur d'activité sans fil, consultez le fichier d'aide sur *Dell QuickSet*. Pour obtenir des informations sur QuickSet et savoir comment accéder au fichier d'aide sur *Dell QuickSet*, reportez-vous à la section [Dell QuickSet](#).

Large bande mobile ou WAN sans fil (WWAN)

De même qu'un WLAN, un réseau large bande mobile (ou WWAN) regroupe des ordinateurs interconnectés qui communiquent entre eux par le biais d'une technologie sans fil. Cependant, un réseau large bande mobile utilise la technologie cellulaire. Par conséquent, l'accès Internet est disponible dans les mêmes régions que le service cellulaire. Votre ordinateur peut conserver une connexion réseau large bande mobile indépendamment de sa localisation physique tant que l'ordinateur reste dans une zone couverte par votre prestataire de service cellulaire.

Éléments nécessaires pour établir une connexion réseau large bande mobile

 **REMARQUE** : À l'aide d'une carte large bande mobile ExpressCard, vous pouvez établir une connexion Réseau large bande mobile.

Pour configurer une connexion réseau large bande mobile, vous devez disposer des éléments suivants :

1. Une carte large bande mobile ExpressCard. Pour des informations sur l'utilisation des cartes ExpressCard, reportez-vous à la section [Cartes prises en charge](#).
1. L'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility (pré-installé sur votre ordinateur si vous achetez la carte en même temps que l'ordinateur ou disponible sur le CD accompagnant la carte achetée séparément).

Si l'utilitaire est corrompu ou supprimé de votre ordinateur, reportez-vous au guide d'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility pour obtenir des instructions. Le guide d'utilisation est accessible via le Centre d'aide et de support de Windows (ou le CD accompagnant la carte achetée séparément). Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support de Windows](#).

Vérification de votre carte large bande mobile Dell


En fonction de votre sélection lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci a diverses configurations. Pour déterminer la configuration de votre ordinateur, reportez-vous aux éléments ci-dessous :

- 1 Confirmation de votre commande
- 1 Centre d'aide et de support Microsoft Windows


Pour vérifier votre carte large bande mobile dans le Centre d'aide et de support :


1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Utiliser les outils pour afficher des informations sur votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes**.
3. Sous **Outils**, cliquez sur **Informations sur le poste de travail**, puis sur **Rechercher des informations concernant le matériel installé sur cet ordinateur**.

L'écran **Informations sur le poste de travail - Matériel** présente le type de carte large bande mobile installée sur votre ordinateur, de même que d'autres composants matériels.

 **REMARQUE** : La carte large bande mobile est répertoriée sous **Modems**.


Connexion à un réseau large bande mobile

 **REMARQUE** : Ces instructions s'appliquent uniquement aux cartes large bande mobile ExpressCard. Elles ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth.

 **REMARQUE** : Avant de vous connecter à Internet, vous devez désactiver le service large bande mobile par le biais de votre prestataire de services cellulaires. Pour des instructions et d'autres informations sur l'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility, reportez-vous au guide de l'utilisateur disponible dans le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support de Windows](#). Le guide d'utilisation se trouve également sur le site Web du service de support de Dell (support.dell.com) et sur le support fourni avec votre carte large bande mobile si vous avez acheté celle-ci séparément.

À l'aide de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility, créez et gérez une connexion réseau large bande mobile à Internet :

1. Cliquez sur l'icône de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility, dans la barre des tâches de Windows pour exécuter l'utilitaire.
2. Cliquez sur **Connecter**.

 **REMARQUE** : Le bouton **Connecter** se transforme en bouton **Déconnecter**.

3. Suivez les instructions à l'écran pour gérer la connexion réseau à l'aide de cet utilitaire.

ou

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sans fil Dell**.
2. Cliquez sur **Large bande sans fil Dell** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pare-feu Windows

Le pare-feu Windows assure une protection de base contre tout accès non autorisé à l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à Internet. Le pare-feu est automatiquement activé lorsque vous exécutez l'Assistant Configuration réseau. Lorsque le pare-feu est activé pour une connexion réseau, son icône apparaît avec un arrière-plan rouge dans la section **Connexions réseau** du panneau de configuration.

Notez que l'activation du pare-feu Windows ne dispense pas du besoin d'un logiciel de protection antivirus.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Centre d'aide et de support du système d'exploitation Microsoft Windows XP. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support de Windows](#).

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Ajout et remplacement de pièces

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Avant de commencer](#)
 - [Mémoire](#)
 - [Carte Mini](#)
 - [Pile bouton](#)
-

Avant de commencer

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent exister préalablement à chaque procédure:


- 1 Vous avez effectué les étapes des sections [Mise hors tension de votre ordinateur](#) et [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 1 Vous avez lu les consignes de sécurité dans votre *Guide d'information sur le produit Dell™*.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- 1 un petit tournevis à lame plate
- 1 un tournevis cruciforme
- 1 la mise à jour Flash BIOS (visitez le site Web du service de support de Dell à l'adresse support.dell.com)


Mise hors tension de votre ordinateur


 **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.


- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
 - a. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - b. Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques connectés ne s'éteignent pas automatiquement lorsque vous arrêtez votre système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé entre 8 et 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.


Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur


Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les pièces, telles qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

 **AVIS** : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

 **AVIS** : Avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

- 1 Vérifiez que la surface de travail est propre et plane pour éviter de rayer le capot de l'ordinateur.

2. Éteignez l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Mise hors tension de votre ordinateur](#).

➡ **AVIS** : Pour déconnecter un câble de réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

3. Débranchez également de l'ordinateur tous les câbles de téléphone ou de réseau.

4. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise secteur.

➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.

5. Retirez la batterie du système.

- a. Assurez-vous que le clavier est bien attaché et que l'écran est bien fermé et sécurisé avant de retourner l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Fermeture du panneau d'affichage](#). Puis posez l'ordinateur à l'envers sur la surface de travail.
- b. Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de batterie situé sous l'ordinateur en direction de la flèche n°1. Le cache d'accès de la batterie s'ouvre.



1	cache d'accès de la batterie
---	------------------------------

- c. Insérez un pouce dans le creux située à côté du cache d'accès de la batterie et l'autre pouce dans la fente qui entoure la flèche 2 et faites glisser la batterie dans la direction de la flèche 2.



- d. Soulevez la batterie et retirez-la de l'ordinateur.





6. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la terre la carte système.


7. Retirez toutes cartes ExpressCard ou cartes mémoire multimédia installées. Reportez-vous à la section [Retrait d'une carte](#).

Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur la mémoire prise en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section [Caractéristiques](#). Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Remplacement de la batterie](#).

L'ordinateur comprend deux connecteurs de mémoire, DIMM A et DIMM B, situés sous le cache du module de mémoire. Si vous remplacez ou mettez à niveau la mémoire de votre ordinateur, les deux modules de mémoire doivent avoir la même taille.


Pour installer un module de mémoire dans le connecteur DIMM A ou DIMM B :


1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retournez l'ordinateur, desserrer la vis imperdable du capot de la mémoire puis retirez le capot en le faisant glisser vers l'arrière de l'ordinateur pour désengager les languettes situées à la base des encoches du capot, et en le soulevant.



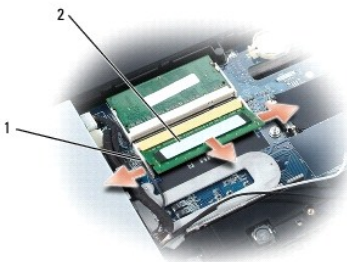
1	vis imperdable
---	----------------

3. Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.


 **REMARQUE** : Si vous quittez les lieux, remettez-vous à la terre au moment où vous revenez vers l'ordinateur.


 **AVIS** : Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les clips de fixation du module de mémoire.

4. Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant :
 - a. Du bout des doigts, écartez avec précaution les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
 - b. Retirez le module du connecteur.




1	clips de fixation (2 par connecteur)	2	module de mémoire
---	--------------------------------------	---	-------------------

 **AVIS** : Insérez les modules de mémoire à un angle de 45 degrés pour éviter d'endommager le connecteur.

 **REMARQUE** : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

5. Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :
 - a. Alignez l'encoche du bord du module sur la languette située dans l'emplacement du connecteur.
 - b. Faites glisser fermement le module dans l'emplacement en suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.
6. Remettez le capot de la mémoire en place en alignant les encoches du capot sur les languettes et en faisant glisser le capot vers l'avant de l'ordinateur, puis resserrer la vis.

 **AVIS** : Si vous rencontrez des difficultés pour fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

7. Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.
8. Allumez l'ordinateur.


Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur **Démarrer**, sur **Aide et support**, puis sur **Informations sur l'ordinateur**.

Carte Mini

Si vous avez commandé une carte LAN sans fil (WLAN) avec votre ordinateur, cette dernière est déjà installée.


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **AVIS** : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

Cartes WLAN

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le cache de la mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).
3. Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Si vous quittez les lieux, remettez-vous à la terre au moment où vous revenez vers l'ordinateur.

4. Si aucune carte n'est installée, passez à l'[étape 5](#). Si vous remplacez une carte, retirez la carte déjà en place :
 - a. Déconnectez les câbles d'antenne de la carte.



1	câbles d'antenne
---	------------------

- b. Pour retirer la carte, appuyez sur les languettes de fixation métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.



1	carte Mini	2	languettes de fixation en métal (2)
---	------------	---	-------------------------------------

- c. Retirez la carte de son connecteur.

➡ **AVIS :** Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.

5. Installez la carte :

➡ **AVIS :** Pour ne pas endommager la carte, assurez-vous que le câble d'antenne ne se trouve pas sous la carte lorsque vous installez cette dernière.

- a. Alignez la carte sur le connecteur à un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur. Vous entendrez un déclic.
 b. Raccordez le câble d'antenne au connecteur d'antenne de la carte Mini en faisant correspondre la couleur du câble à la couleur du triangle au-dessus du connecteur. Raccordez le câble principal (blanc) au connecteur d'antenne avec le triangle blanc. Raccordez le câble auxiliaire (noir) au connecteur d'antenne avec le triangle noir.

🔧 **REMARQUE :** Si votre ordinateur est équipé d'un câble gris, raccordez celui-ci au connecteur avec le triangle gris, si ce connecteur est disponible sur votre carte.

6. Remettez le cache de la mémoire en place. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).
 7. Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.
 8. Allumez l'ordinateur.

Pile bouton

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer les procédures de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité de votre *Guide d'information sur le produit*.

👉 **AVIS :** Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

👉 **AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

Pour retirer la pile bouton :

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant de commencer](#).
2. Retirez le cache de la mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).



1	pile bouton	2	compartiment de la batterie
---	-------------	---	-----------------------------

3. Pour retirer la pile du compartiment de la carte système, utilisez un petit tournevis pour soulever un côté de la batterie au niveau de l'encoche du connecteur en plastique, en veillant à ne pas casser le plastique.
4. Saisissez la pile et retirez-la de son compartiment.

Pour installer la pile bouton :


1. Insérez le bord de la pile bouton dans le compartiment en plastique de la batterie sous le bord du compartiment.
2. Appuyez délicatement sur la pile bouton pour la mettre en place dans le compartiment en veillant à ne pas casser le plastique.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)


Dell QuickSet

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

 **REMARQUE** : Cette fonction peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

Dell™ QuickSet vous permet de configurer et d'afficher facilement les paramètres suivants :

- 1 Connectivité réseau
- 1 Gestion de l'alimentation
- 1 Écran
- 1 Informations système

En fonction de ce que vous souhaitez faire dans Dell QuickSet, vous pouvez lancer l'application en *cliquant*, *double-cliquant*, ou *cliquant avec le bouton droit* de la souris sur l'icône QuickSet,  dans la barre des tâches de Microsoft® Windows®. La barre des tâches se trouve dans le coin inférieur droit de l'écran.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet et sélectionnez **Aide**.


[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)


Sécurisation de votre ordinateur

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire


- [Verrou du câble de sécurité](#)
- [Mots de passe](#)
- [Logiciel de suivi informatique](#)
- [En cas de perte ou de vol de votre ordinateur](#)

 **REMARQUE** : Pour des informations sur la sécurisation de votre ordinateur lors de vos déplacements, reportez-vous à la section [Voyager avec votre ordinateur](#).

Verrou du câble de sécurité

 **REMARQUE** : Votre ordinateur n'est pas livré avec un verrou de câble de sécurité.

Un verrou de câble de sécurité est un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour utiliser le verrou, fixez-le à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur Dell™. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.


 **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, vérifiez qu'il est compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



Mots de passe

Les mots de passe empêchent l'accès non autorisé à votre ordinateur. Respectez les consignes suivantes lorsque vous utilisez des mots de passe :

- 1 Choisissez un mot de passe dont vous vous souviendrez, mais qui soit difficile à deviner. Par exemple, n'utilisez pas le nom de membres de votre famille ou d'animaux de compagnie.
- 1 Nous vous recommandons de ne pas écrire votre mot de passe. Cependant, au cas où vous l'écrieriez, rangez-le dans un endroit sûr.
- 1 Ne confiez pas votre mot de passe à des tiers.
- 1 Vérifiez que vous n'êtes pas observé lorsque vous tapez votre mot de passe.


 **AVIS** : Les mots de passe offrent un niveau de sécurité élevé pour les données stockées sur votre ordinateur ou disque dur. Cependant, votre système n'est pas à l'abri de personnes mal intentionnées. Si vous avez besoin d'une sécurité accrue, utilisez des moyens de protection supplémentaires, comme des cartes à puce ou des programmes de chiffrement de données.


Créez des comptes utilisateur ou modifiez des mots de passe à l'aide de l'option **Comptes utilisateur** ou du **Panneau de configuration** de Microsoft® Windows®. Une fois le mot de passe utilisateur créé, vous devez le saisir à chaque mise sous tension ou déverrouillage de l'ordinateur. Si aucun mot de passe n'est entré dans les deux minutes qui suivent, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement précédent.

Consultez la documentation Windows pour de plus amples informations.

Logiciel de suivi informatique


Un logiciel de suivi informatique peut vous permettre de localiser votre ordinateur s'il est perdu ou volé. Le logiciel est disponible en option et peut être acquis lors de l'achat de votre ordinateur Dell. Vous pouvez également contacter votre commercial Dell pour plus d'informations sur cette fonction de sécurité.

 **REMARQUE** : Il se peut que le logiciel de suivi ne soit pas disponible dans tous les pays.

 **REMARQUE** : Si vous disposez de ce logiciel, vous devez contacter l'entreprise en charge du service de suivi pour signaler la disparition de votre ordinateur en cas de perte ou de vol de ce dernier.

En cas de perte ou de vol de votre ordinateur

- 1 Appelez les autorités compétentes pour signaler la perte ou le vol. Inclure le numéro de service dans la description de l'ordinateur. Le numéro de service est situé à l'intérieur du compartiment de batterie de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait de la batterie](#)). Demandez à ce qu'un numéro soit affecté à cette affaire et relevez ce numéro avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police. Si possible, obtenez le nom de l'agent chargé de l'affaire.

 **REMARQUE** : Si vous savez où a eu lieu le vol ou la perte de l'ordinateur, contactez les autorités compétentes de la région. Si vous ne connaissez pas cet endroit, appelez un bureau de police de votre lieu de résidence.

- 1 Si l'ordinateur appartient à une société, avertissez le bureau de sécurité de la société.
- 1 Contactez le service clientèle de Dell pour signaler la perte de l'ordinateur. Fournissez le numéro de service de l'ordinateur, le numéro de dossier et le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police auquel vous avez signalé le vol. Si possible, donnez le nom de l'agent chargé de l'affaire.

Le représentant du service clientèle de Dell enregistrera votre rapport sous le numéro de service de l'ordinateur et enregistrera l'ordinateur comme manquant ou volé. Si quelqu'un appelle Dell pour obtenir de l'assistance technique et donne votre numéro de service, l'ordinateur sera automatiquement identifié comme le vôtre. Le représentant essaiera d'obtenir le numéro de téléphone et l'adresse de son correspondant. Dell contactera alors le bureau de police où vous avez signalé la disparition de l'ordinateur.

[Retour à la page Contenu](#)


[Retour à la page Contenu](#)

Configuration de votre ordinateur

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Connexion à Internet](#)
- [Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur](#)
- [Configuration d'une imprimante](#)
- [Périphériques de protection contre les surtensions électriques](#)

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- 1 Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- 1 Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- 1 Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de votre connexion Internet


Pour configurer une connexion Internet à l'aide du raccourci de bureau d'un fournisseur d'accès Internet fourni :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Double-cliquez sur l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur le bureau Microsoft® Windows®.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
3. Cliquez sur **Connecter à Internet**.
4. Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - 1 Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - 1 Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le disque de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - 1 Si vous disposez d'un disque de configuration, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
5. Cliquez sur **Suivant**.

Si vous sélectionnez **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'[étape 6](#). Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

6. Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.


Si vous rencontrez des problèmes de connexion à Internet, reportez-vous à la section [Problèmes liés à la messagerie électronique](#), au modem ou à Internet. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP dispose d'un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer des données d'un ordinateur à un autre. Vous pouvez transférer des données telles que :


- 1 messages e-mail
- 1 paramètres de la barre d'outils
- 1 tailles de fenêtre
- 1 signets Internet

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur par le biais d'une connexion réseau ou les enregistrer sur des supports amovibles, comme un CD inscriptible en vue de leur transfert sur un nouvel ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour toutes instructions sur l'installation d'une connexion directe par câble entre deux ordinateurs, allez sur le site support.microsoft.com et recherchez dans la base de connaissances (KB) de Microsoft l'article N° 293118, intitulé *COMMENT FAIRE : Utiliser l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres dans Windows XP*. Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Pour transférer des informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le support d'installation *Operating System* en option ou créer un disque Assistant à l'aide de l'utilitaire Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Utilisation de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support d'installation Operating System

 **REMARQUE :** Le support d'installation *Operating System* est en option et n'est pas fourni avec tous les ordinateurs.

Préparez le nouvel ordinateur pour le transfert de fichiers

1. Lancez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres en cliquant sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD- ROM de Windows XP**, puis sur **Suivant**.
5. Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou ordinateur source. *Ne cliquez pas sur Suivant à ce moment.*

Copie de données à partir de l'ancien ordinateur

1. Sur l'ancien ordinateur, insérez votre support d'installation *Operating System* pour Windows XP.
2. Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
3. Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
4. Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Transfert des données vers le nouvel ordinateur

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.
L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.
Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Utilisation de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support d'installation Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support d'installation *Operating System*, vous devez créer un disque Assistant qui vous permette de créer une sauvegarde de vos fichiers de données. Créez le disque Assistant sur le support amovible, de sorte que vous puissiez le déplacer du nouvel ordinateur vers l'ancien ordinateur.

Création d'un disque Assistant

1. Lancez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres en cliquant sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je souhaite créer un disque Assistant dans le lecteur suivant :**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Insérez le support amovible, tel qu'un CD inscriptible, puis cliquez sur **OK**.
6. Lorsque la création du disque est terminée et que le message **Now go to your old computer** (Allez maintenant à votre ancien ordinateur) apparaît, *ne cliquez pas* sur **Suivant**.
7. Allez à votre ancien ordinateur.

Copie de données à partir de l'ancien ordinateur

1. Insérez le disque Assistant sur l'ancien ordinateur.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
3. Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin **fastwiz** (pour le support amovible approprié) et cliquez sur **OK**.
4. Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Transfert des données vers le nouvel ordinateur


1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.


Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.


Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur cette procédure, rendez-vous sur le site Web support.dell.com pour accéder au document n° PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System CD?*).

 **REMARQUE** : Certains pays peuvent ne pas avoir accès au document de la base de connaissances Dell.

Configuration d'une imprimante

 **AVIS** : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :


1. Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
1. Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
1. Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.

Consultez le Manuel du propriétaire de l'imprimante pour obtenir une assistance technique ou contactez le fabricant de l'imprimante.

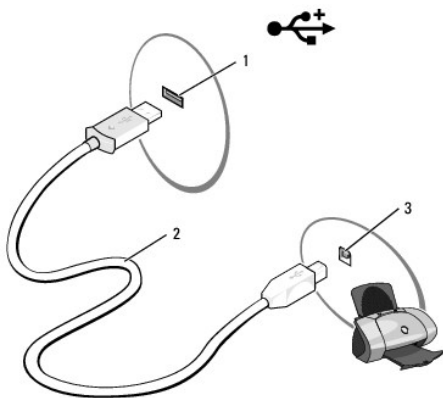
Câble de l'imprimante

Votre imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante et votre ordinateur. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB

 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

1. Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
2. Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



1	connecteur USB de l'ordinateur	2	câble USB de l'imprimante	3	connecteur sur l'imprimante
---	--------------------------------	---	---------------------------	---	-----------------------------

3. Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
4. Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.

Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- 1 Parasurtenseurs
- 1 Filtres de ligne
- 1 Onduleurs

Parasurtenseurs

Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou suite à une coupure de courant. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

- ➡ **AVIS** : La plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

- ➡ **AVIS** : Certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble de réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

Filtres de ligne

- ➡ **AVIS** : Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

Onduleurs

- ➡ **AVIS** : Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.

- 📌 **REMARQUE** : Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Les onduleurs protègent contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

[Retour à la page Contenu](#)


[Retour à la page Contenu](#)

Programme de configuration du système

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Présentation](#)
 - [Consultation des écrans de configuration du système](#)
 - [Écrans de configuration du système](#)
 - [Paramètres fréquemment utilisés](#)
 - [À propos de votre configuration RAID](#)
-

Présentation

 **REMARQUE** : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système, ce qui annule les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. (Une des exceptions est l'option **External Hot Key** (Touche rapide externe), que vous pouvez désactiver ou activer via le programme de configuration du système uniquement.) Reportez-vous au Centre d'aide et de support pour des informations sur les options de configuration du système d'exploitation. Reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support de Windows](#).


Vous pouvez utiliser la configuration du système comme ci-après :

- 1 Définir ou changer les fonctions modifiables par l'utilisateur.
- 1 Vérifier les informations concernant la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité de mémoire système.

Lorsque votre ordinateur est configuré, exécutez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs du système. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.


Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- 1 Configuration du système
- 1 Séquence d'amorçage
- 1 Paramètres de configuration de l'amorçage (démarrage) et de la station d'accueil
- 1 Paramètres de configuration de base des périphériques
- 1 Paramètres de sécurité du système

 **AVIS** : Ne modifiez les paramètres du programme de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell™. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.


Consultation des écrans de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

 **REMARQUE** : Le clavier doit être actif pour reconnaître la frappe de touche. Assurez-vous que le clavier est actif en touchant la tablette tactile.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

 **REMARQUE** : Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran du programme de configuration du système, mettez l'élément en surbrillance et consultez la zone d'aide à l'écran.

Dans le programme de configuration du système, les catégories de paramètres principales sont répertoriées à gauche. Pour afficher les types de paramètres d'une catégorie, sélectionnez la catégorie désirée et appuyez sur <Entrée>. Lorsque vous sélectionnez un type de paramètres, la valeur correspondant à ce type s'affiche dans la partie droite de l'écran. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) ne sont pas en clair.


Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Paramètres fréquemment utilisés

Certains paramètres nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage* indique à l'ordinateur où rechercher le logiciel nécessaire pour faire démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques depuis la page **Séquence d'amorçage** présente dans la catégorie **Système**.

 **REMARQUE** : Pour ne modifier la séquence d'amorçage qu'une seule fois, reportez-vous à la section [Réalisation d'un amorçage ponctuel](#).

La page **Séquence d'amorçage** affiche une liste générale de périphériques d'amorçage pouvant être installés sur votre ordinateur, comprenant entre autres :

- 1 Disque dur de la baie modulaire
- 1 Unité de disque dur interne
- 1 Lecteur de CD/DVD/CD-RW

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur les touches fléchées haut ou bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.


- 1 Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espace. Les périphériques activés apparaissent en blanc et sont précédés à gauche d'un petit triangle ; s'ils sont désactivés, ils apparaissent en bleu ou sont grisés et ne sont pas précédés d'un triangle.
- 1 Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, sélectionnez-le et appuyez sur <u> (h) ou <d> (b) (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage entrent en vigueur dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Réalisation d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

1. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
2. Connectez votre ordinateur à une prise électrique.
3. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Le clavier doit être actif pour reconnaître la frappe de touche. Assurez-vous que le clavier est actif en touchant la tablette tactile.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

4. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.


L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.

À propos de votre configuration RAID

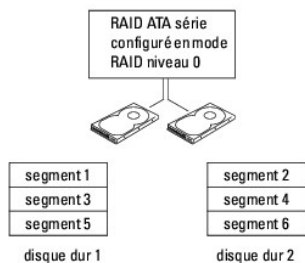
Cette section fournit une présentation générale de la configuration RAID que vous pouvez avoir sélectionnée lors de l'achat de votre ordinateur. Bien que de nombreuses configurations RAID soient disponibles, Dell vous propose soit une configuration RAID de niveau 0 soit une configuration RAID de niveau 1 sur l'ordinateur Dell™ XPS™ M2010. Une configuration RAID de niveau 0 est recommandée pour les applications informatiques et de jeu hautes performances alors qu'une configuration RAID de niveau 1 est recommandée pour les applications qui requièrent l'intégrité des données dans le domaine de la photographie et de l'audio numériques.

Le contrôleur RAID Intel® de votre ordinateur peut uniquement créer une configuration RAID de niveau 0 à l'aide de deux disques physiques.

 **REMARQUE** : Les niveaux de RAID ne représentent pas de hiérarchie. Une configuration RAID de niveau 1 n'est pas en soi meilleure ou pire qu'une configuration RAID de niveau 0.

Configuration RAID de niveau 0

Une configuration RAID de niveau 0 utilise une technique de stockage appelée « segmentation des données » afin de fournir une fréquence d'accès aux données élevée. La technique de segmentation des données consiste dans l'écriture séquentielle de segments consécutifs, ou de bandes, de données sur les lecteurs physiques afin de créer un disque virtuel volumineux. La segmentation des données permet à l'un des lecteurs de lire des données pendant que l'autre lecteur recherche et lit le prochain bloc.

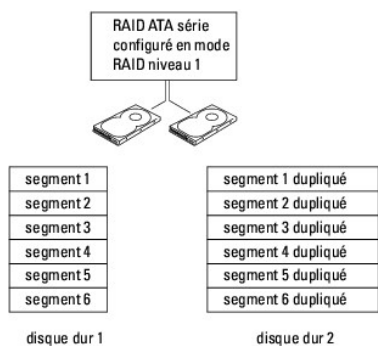


Un autre avantage d'une configuration RAID de niveau 0 est qu'elle utilise toute la capacité des lecteurs. Par exemple, si deux lecteurs d'une capacité de 100 Go chacun ont été installés, vous disposez d'un espace de 200 Go pour vos données.

AVIS : Étant donné que les configurations RAID de niveau 0 ne permettent pas la redondance des données, si un lecteur tombe en panne, les données présentes sur l'autre lecteur deviennent également inaccessibles. Par conséquent, effectuez régulièrement des sauvegardes lorsque vous utilisez une configuration de RAID de niveau 0.

Configuration RAID de niveau 1

Un RAID niveau 1 utilise une technique de stockage avec redondance des données appelée « mise en miroir ». Les données sont écrites sur le lecteur principal et ensuite dupliquées, ou mises en miroir, sur l'autre lecteur. Une configuration RAID de niveau 1 sacrifie les fréquences d'accès aux données élevées au profit de la redondance des données.



En cas de panne d'un lecteur, les opérations de lecture et d'écriture sont alors redirigées vers le lecteur fonctionnant correctement. Un lecteur de remplacement peut ensuite être reconstruit à partir des données du lecteur qui fonctionne correctement. En outre, les données étant dupliquées sur les deux lecteurs, une configuration RAID de niveau 1 avec deux disques durs de 120 Go offre globalement un espace de stockage maximum de 120 Go.

Configuration de votre ordinateur en mode RAID

Il se peut que vous souhaitiez configurer votre ordinateur en mode RAID si vous n'avez pas sélectionné une configuration RAID lors de l'achat de votre ordinateur. Pour pouvoir utiliser une configuration RAID, vous devez avoir installé au préalable au moins deux disques durs.

REMARQUE : Votre ordinateur a été configuré par défaut avec le mode RAID activé, que vous ayez ou non demandé ce mode.

Il existe deux méthodes pour configurer des volumes de disque dur RAID. La première consiste à utiliser l'utilitaire Intel RAID Option ROM *avant* d'installer le système d'exploration sur le disque dur. La seconde méthode consiste à utiliser les utilitaires Intel Matrix Storage Manager ou Intel Matrix Storage Console *après* avoir installé le système d'exploitation et l'utilitaire Intel Matrix Storage Console. Ces deux méthodes exigent l'activation préalable du mode RAID sur l'ordinateur avant l'exécution des procédures de configuration RAID décrites dans ce document.


Activation du mode RAID sur votre ordinateur

1. Accédez au programme de configuration du système (reportez-vous à la [Consultation des écrans de configuration du système](#)).
2. Appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **Onboard Devices** (Périphériques intégrés) et appuyez sur <Entrée>.
3. Appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **SATA Operation** (Exécution SATA) et appuyez sur <Entrée>.
4. Appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **RAID On** (RAID activé) et appuyez sur <Entrée>.

5. Si le paramétrage est passé de **RAID Autodetect/ATA** à **RAID On**, une fenêtre pop-up s'affiche. Le cas échéant, appuyez sur les touches flèche droite et gauche pour sélectionner **Yes (Oui)**, puis appuyez sur <Entrée>.


Si le paramétrage n'a pas changé, la fenêtre pop-up ne s'affiche pas. Passez à l'[étape 6](#).

6. Appuyez sur <Échap>.


 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur les options RAID, reportez-vous à la section [Écrans de configuration du système](#).


7. Appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **Enregistrer/Quitter** et appuyez sur <Entrée> pour quitter le programme de configuration du système et reprendre le processus de démarrage.


Création d'une configuration RAID à l'aide de l'utilitaire Intel RAID Option ROM

 **REMARQUE** : Bien que des lecteurs de n'importe quelle taille puissent être utilisés pour créer une configuration RAID à l'aide de l'utilitaire Intel RAID Option ROM, il est préférable que les lecteurs soient de taille égale. En configuration RAID de niveau 0, la taille de la configuration correspondra à la taille du plus petit disque multipliée par le nombre de disques (deux) dans la configuration. En configuration RAID de niveau 1, la taille de la configuration correspondra à la taille du plus petit des deux disques utilisés. Si vous voulez faire une migration de données existantes, reportez-vous à la section [Configuration RAID à l'aide de Intel Matrix Storage Manager](#).


Création d'une configuration RAID de niveau 0 ou RAID de niveau 1


 **AVIS** : Vous perdez toutes les données présentes sur vos disques durs lorsque vous créez une configuration RAID en suivant la procédure ci-dessous. Sauvegardez toutes les données que vous souhaitez conserver avant d'aller plus loin.

 **REMARQUE** : La procédure suivante ne doit être utilisée que si vous réinstallez votre système d'exploitation. Elle ne doit pas être appliquée en cas de migration d'une configuration de stockage existante vers RAID 0.

1. Activez le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la [Activation du mode RAID sur votre ordinateur](#)).
 2. Appuyez sur <Ctrl><i> lorsque vous êtes invité à accéder à l'utilitaire Intel RAID Option ROM.
 3. Appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **Créer un volume RAID** et appuyez sur <Entrée>.
 4. Entrez un nom de volume RAID ou conservez la valeur par défaut, puis appuyez sur <Entrée>.
 5. Pour RAID 0, appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas pour sélectionner **RAID0 (Stripe)** et appuyez sur <Entrée>.
Pour RAID 1, appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas pour sélectionner **RAID1 (Mirror)** et appuyez sur <Entrée>.
 6. Appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas et la barre d'espacement pour sélectionner les deux ou trois disques à intégrer à votre configuration, puis appuyez sur <Entrée>.
-  **REMARQUE** : Pour RAID 0, sélectionnez la taille de bloc la plus proche de la taille du fichier moyen que vous souhaitez stocker sur le volume RAID. Si vous ne connaissez pas la taille du fichier moyen, sélectionnez 128 Ko comme taille de bloc.
7. Pour RAID 0, appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas pour modifier la taille de bloc, puis appuyez sur <Entrée>.
Pour RAID 1, passez à l'[étape 8](#).
 8. Sélectionnez la capacité de volume souhaitée et appuyez sur <Entrée>. La valeur par défaut est la taille maximale disponible.
 9. Appuyez sur <Entrée> pour créer le volume.
 10. Appuyez sur <y> (o) pour confirmer la création du volume RAID.
 11. Confirmez que la configuration de volume qui s'affiche dans l'écran principal de l'utilitaire Intel RAID Option ROM est correcte.
 12. Appuyez sur les touches flèche haut et flèche bas pour sélectionner **Quitter** et appuyez sur <Entrée>.
 13. Installez le système d'exploitation.

Suppression d'un volume RAID

 **REMARQUE** : Lorsque vous effectuez cette opération, toutes les données présentes sur les lecteurs RAID sont perdues.

 **REMARQUE** : Dans le cas de RAID 0 uniquement, si votre ordinateur démarre actuellement en mode RAID et que vous supprimez le volume RAID dans l'utilitaire Intel RAID Option ROM, vous ne pourrez plus démarrer votre ordinateur.


1. Appuyez sur <Ctrl><i> lorsque vous êtes invité à accéder à l'utilitaire Intel RAID Option ROM.

2. Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **Supprimer un volume RAID** et appuyez sur <Entrée>.
3. Utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance le volume RAID à supprimer et appuyez sur <Suppr>.
4. Appuyez sur <y> (o) pour confirmer la suppression du volume RAID.
5. Appuyez sur <Échap> pour quitter l'utilitaire Intel RAID Option ROM.

Configuration RAID à l'aide de Intel Matrix Storage Manager

Si vous disposez déjà d'un disque dur sur lequel le système d'exploitation a été installé et que vous souhaitez ajouter un deuxième disque dur et reconfigurer les deux lecteurs dans un volume RAID sans perdre le système d'exploitation existant ni vos données, vous devez utiliser l'option de migration (reportez-vous à la section [Migration vers une configuration RAID de niveau 0 ou de niveau 1](#)).


Suppression d'un volume RAID

 **REMARQUE** : Cette procédure supprime le volume RAID 1, mais elle le divise également en deux disques durs non RAID avec une partition tout en laissant les fichiers de données existants intacts.


1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis pointez sur **Tous les programmes** → **Intel Matrix Storage Manager** (Gestionnaire de stockage de la matrice Intel) → **Intel Matrix Storage Console** (Console de stockage de la matrice Intel) pour lancer la console de stockage Intel.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Volume** du volume RAID à supprimer, puis sélectionnez **Supprimer le volume**.
3. Dans l'écran **Assistant Suppression d'un volume RAID**, cliquez sur **Suivant**.
4. Mettez en surbrillance le volume RAID à supprimer dans la zone **Disponible**, cliquez sur le bouton flèche droite pour déplacer le volume RAID en surbrillance dans la zone **Sélectionné**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour supprimer le volume.

Migration vers une configuration RAID de niveau 0 ou de niveau 1


1. Activez le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la [Activation du mode RAID sur votre ordinateur](#)).
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis pointez sur **Tous les programmes** → **Intel Matrix Storage Manager** (Gestionnaire de stockage de la matrice Intel) → **Intel Matrix Storage Console** (Console de stockage de la matrice Intel) pour lancer la console de stockage Intel.

 **REMARQUE** : Si l'option de menu **Actions** n'est pas visible, vous n'avez pas activé le mode RAID sur votre ordinateur (reportez-vous à la [Activation du mode RAID sur votre ordinateur](#)).

3. Dans le menu **Actions**, sélectionnez **Créer un volume RAID à partir du disque dur existant** pour lancer l'Assistant Migration.
4. Cliquez sur **Suivant** dans l'écran de l'Assistant Migration.
5. Entrez un nom de volume RAID ou gardez la valeur par défaut.
6. Pour RAID 0, sélectionnez **RAID 0** comme niveau RAID dans la case à menu déroulant.
Pour RAID 1, sélectionnez **RAID 1** comme niveau RAID dans la case à menu déroulant.


 **REMARQUE** : Sélectionnez la taille de bloc la plus proche de la taille du fichier moyen que vous souhaitez stocker sur le volume RAID. Si vous ne connaissez pas la taille du fichier moyen, sélectionnez 128 Ko comme taille de bloc.

7. Pour RAID 0, sélectionnez la taille de bloc correcte dans la case à menu déroulant, puis cliquez sur **Suivant**.
Pour RAID 1, passez à l'[étape 8](#).

 **REMARQUE** : Sélectionnez le disque dur à utiliser comme disque dur source (ce doit être le disque dur contenant les données ou le système d'exploitation à sauvegarder dans le volume RAID).

8. Dans l'écran **Sélection du disque dur source**, double-cliquez sur le disque dur à partir duquel vous souhaitez effectuer la migration, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Dans l'écran **Sélection du disque dur membre**, double-cliquez sur le disque dur pour sélectionner le disque dur membre à étendre à la matrice, puis cliquez sur **Suivant**.

10. Pour RAID 0, dans l'écran **Specify Volume Size** (Préciser la taille du volume), sélectionnez la **Taille de volume** désirée et cliquez sur **Suivant**.
Pour RAID 1, passez à l'[étape 11](#).

 **REMARQUE** : À l'étape suivante, vous perdrez toutes les données présentes sur le disque dur membre.

11. Cliquez sur **Terminer** pour démarrer la migration ou cliquez sur **Précédent** pour apporter des modifications. Vous pouvez utiliser votre ordinateur normalement pendant le processus de migration.

Reconstruire une configuration RAID de niveau 1 dégradée

Si votre ordinateur a signalé un volume RAID niveau 1 dégradé, contactez Dell pour le remplacement de votre disque dur. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Vous pouvez reconstruire manuellement le miroir de redondances de l'ordinateur sur un nouveau disque dur en appliquant la procédure suivante :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis pointez sur **Tous les programmes** → **Intel Matrix Storage Manager** (Gestionnaire de stockage de la matrice Intel) → **Intel Matrix Storage Console** (Console de stockage de la matrice Intel) pour lancer la console de stockage Intel.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le disque dur disponible sur lequel vous souhaitez reconstruire le volume RAID 1, puis cliquez sur **Reconstruire sur ce disque**.

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pendant la reconstruction du volume RAID 1.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Réinstallation du logiciel

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Pilotes](#)
 - [Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles](#)
 - [Restauration du système d'exploitation](#)
-


Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés — aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

 **AVIS** : Le disque *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- 1 Mettez à jour votre système d'exploitation ;
- 1 Réinstallez votre système d'exploitation ;
- 1 Connectez ou installez un nouveau périphérique.


Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à niveau si nécessaire.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau. Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#).

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

 **AVIS** : Vous trouverez les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell sur le site Web du service de support de Dell (support.dell.com) et votre support *Drivers and Utilities*. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.


3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
7. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
8. Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction de restauration du système ne résout pas le problème, utilisez Restauration du système pour revenir à l'état antérieur à l'installation du nouveau pilote que vous avez installé. Reportez-vous à la section [Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows XP](#).

Utilisation du disque Drivers and Utilities

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ou Restauration du système ne résout pas le problème, réinstallez le pilote à partir du disque *Drivers and Utilities*.

1. Avec le bureau Windows affiché, insérez le disque *Drivers and Utilities*.
Si c'est la première fois que vous utilisez le disque *Drivers and Utilities*, passez à l'[étape 2](#). Sinon, passez à l'[étape 5](#).
2. Lorsque le programme d'installation du disque *Drivers and Utilities* se lance, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.
3. Lorsque la fenêtre **InstallShield Wizard Complete** (Assistant InstallShield exécuté) s'affiche, retirez le disque *Drivers and Utilities* et cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
4. Lorsque le bureau Windows s'affiche, réinsérez le disque *Drivers and Utilities*.
5. Dans l'écran de **bienvenue au propriétaire du système Dell**, cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : Le programme du disque *Drivers and Utilities* affiche uniquement les pilotes pour le matériel installé en usine sur votre ordinateur. Si vous installez d'autres matériels, le programme du disque *Drivers and Utilities* n'affichera peut-être pas les pilotes correspondants. Le cas échéant, quittez le programme du disque *Drivers and Utilities*. Pour plus d'informations sur les pilotes, reportez-vous à la documentation du produit.

Un message, indiquant que le programme du disque *Drivers and Utilities* détecte actuellement le matériel de votre appareil, s'affiche.

Les pilotes utilisés par votre ordinateur sont affichés automatiquement dans la fenêtre **Pilotes— Le CD ResourceCD a identifié les composants suivants dans votre système**.

6. Cliquez sur le pilote que vous souhaitez réinstaller et suivez les instructions à l'écran.

Si un pilote spécifique n'est pas répertorié, ce pilote n'est pas requis par votre système d'exploitation.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.

Dans la plupart des cas, le programme du disque *Drivers and Utilities* se lance automatiquement. Dans le cas contraire, lancez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur optique pour afficher le contenu du disque, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous exécutez le programme du CD, il se peut qu'il vous invite à installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions qui s'affichent pour continuer.

3. Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez une langue pour le pilote ou l'utilitaire (si disponible). Un écran d'accueil s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Le programme du disque *Drivers and Utilities* analyse automatiquement votre matériel et détecte les pilotes et les utilitaires employés par votre ordinateur.

5. Une fois l'analyse du matériel terminée, vous pouvez détecter d'autres pilotes et utilitaires. Sous **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **Modèle de système**, **Système d'exploitation** et **Rubriques**.

Un ou plusieurs liens apparaissent pour le pilote et l'utilitaire particuliers utilisés par votre ordinateur.

6. Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique afin d'afficher les informations correspondantes.
7. Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est disponible) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. À l'écran d'accueil, suivez les invites pour terminer l'installation.

Si vous ne trouvez pas de bouton **Installer**, l'installation automatique n'est pas possible. Pour obtenir des instructions d'installation, reportez-vous aux instructions appropriées dans les sous-sections suivantes ou cliquez sur le bouton **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier Lisez-moi.

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes

1. Une fois les fichiers de pilote extraits vers votre disque dur, tel que décrit dans la section précédente, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous souhaitez installer le pilote (par exemple, **Modems** ou **Infrared devices** (Périphériques infrarouges)).
5. Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
6. Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
7. Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez précédemment copié les fichiers de pilote.
9. Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Tapez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
3. Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
4. Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.


Restauration du système d'exploitation


Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- 1 La Restauration du système Microsoft Windows XP restaure un état de fonctionnement antérieur de votre ordinateur sans affecter les fichiers de données. Commencez par utiliser la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation et préserver vos fichiers de données.
- 1 Si un support d'installation *Operating system* vous a été livré avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Toutefois, l'utilisation de ce support d'installation entraîne la suppression de toutes les données présentes sur le disque dur. N'utilisez ce disque *que* si la Restauration du système n'a pas permis de résoudre le problème rencontré par votre système d'exploitation.

Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows XP

La fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder au Centre d'aide et de support de Windows, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support de Windows](#).

 **AVIS** : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

 **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Création d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Cliquez sur la tâche **Restauration du système**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la [Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP](#)) pour les résoudre. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.

- ➡ **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur** est activée et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

4. Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

5. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration complète** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

6. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

- ➡ **AVIS** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Activation de la fonctionnalité Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performances et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
5. Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation du support d'installation Operating System

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques. Reportez-vous à la section [Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP](#). Si la fonction de restauration du système ne résout pas le problème, utilisez Restauration du système pour revenir à l'état antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique. Reportez-vous à la section [Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows XP](#).

- ➔ **AVIS** : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Dans le cas des configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- 1 Support d'installation *Operating System* de Dell
- 1 Support *Drivers and Utilities* de Dell

- 📌 **REMARQUE** : Le disque *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le disque *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis, y compris les pilotes nécessaires si votre ordinateur est équipé d'un contrôleur RAID. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur et selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports d'installation *Drivers and Utilities* et *Operating System* ne sont pas forcément livrés avec l'ordinateur.

Réinstallation de Windows XP

Le processus de réinstallation peut prendre une à deux heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

- ➔ **AVIS** : Le support d'installation *Operating System* fournit des options de réinstallation du système Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

1. Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tous les programmes d'application en cours d'utilisation.
2. Insérez le support d'installation *Operating System*. Cliquez sur **Quitter** si le message `Installer Windows XP` apparaît.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Conformez-vous aux instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Caractéristiques

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

Processeur	
Type de processeur	Processeur Intel® Core™ Duo
Mémoire cache L1	64 Ko (interne)
Mémoire cache L2	2 Mo (à l'origine)
Fréquence du bus externe	533 ou 667 MHz

Informations sur le système	
Jeu de puces du système	Mobile Intel 945
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits

Mémoire	
Connecteur du module de mémoire	Deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	256, 512, 1024 Mo; 2 Go
Type de mémoire	SDRAM DDRII 533/667 bicanal
Mémoire minimale	512 Mo
Mémoire maximale	4 Go

Ports et connecteurs	
Audio	Connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
IEEE 1394a	Mini connecteur non alimenté à 4 broches
Modem	Port RJ-11
Carte réseau	Port RJ-45
Connecteur de sortie TV S-vidéo	Connecteur mini-DIN 7 broches (câble d'adaptateur S-vidéo/vidéo composite en option ; câble d'adaptateur S-vidéo/vidéo composante en option)
USB	Quatre connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
DVI-I (interface de vidéo numérique)	Connecteur à 24 broches
Connecteur Audio/IR blaster	

Communications	
Modem :	
Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	Softmodem
Interface	bus Intel HDA
Carte réseau	1 Go Ethernet LAN sur la carte système
Sans fil	Support sans fil Bluetooth® et WLAN interne, WWAN via ExpressCard,

Graphisme	
Contrôleur	ATI Radeon Mobility X1800
Bus de données	PCI Express x16
Mémoire vidéo	DDR3 256 Mo
Interface LCD	LVDS
Prise en charge TV	NTSC et PAL (sortie S-vidéo, composite ou composante) ; HDTV (sortie composante or DVI avec HDCP)

Audio	
Type d'audio	Audio haute définition (Soft Audio)
Contrôleur audio	SigmaTel STAC9220
Conversion stéréo	24 bits (numérique à analogique), 24 bits (analogique à numérique)
Interfaces :	
Interne	Bus HDA (High Definition Audio)
Externe	Mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs
Haut-parleur	Huit haut-parleurs de 4 ohms (16 ohms au total) dans l'écran Un caisson de basse de 12 ohms dans la base
Amplificateur de haut-parleur interne	Canal de 5 watts dans 16 ohms dans l'écran (total 10 W) canal de 5 watts dans caisson de basse de 12 ohms dans la base (total 5W) puissance totale du système de 15 W
Contrôles du volume	Raccourcis clavier ou menus de programme

Écran	
Type (matrice active TFT)	WSXGA+
Dimensions :	
Hauteur	453,5 mm typ (17,85 pouces)
Largeur	294,5 typ (11,59 pouces)
Diagonale	511,1 typ (20,1 pouces)
Angle de fonctionnement	0 ° (fermé) à 180 °
Angles de visualisation :	
Horizontal	85/85 °
Vertical	85/85 °
Format de l'image	16:10
Taille du pixel	0,2588 mm (0,1 pouce)
Prend en charge RGB	la norme internationale de reproduction de couleurs
Profondeur de couleur 8 bits	16,7 millions de couleurs
Traitement de la surface	Polariseur antireflet
Consommation électrique (panneau avec rétro-éclairage)	16,6 W (typ)
Boutons de réglage	Possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

Clavier	
Interface sans fil avec la base du système via la technologie sans fil Bluetooth	
Nombre de touches	100 (États-Unis) ; 101 (Europe) ; 105 (Japon)
Déplacement des touches :	
Touches normales	3,0 ± 0,3 mm (0,12 ± 0,01 po)

Touches de raccourci	1,5 ± 0,2 mm (0,59 ± 0,01 po)
boutons de la tablette tactile	1,5 ± 0,2 mm (0,59 ± 0,01 po)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile	
Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	1000 dpi
Taille :	
Largeur	Zone tactile de 60,75 mm (2,39 po)
Hauteur	Rectangle de 44,64 mm (1,60 po)

Batterie	
Double batterie au lithium-ion à 6 cellules	Cellules de 2,6 ampères-heure
Dimensions :	
Profondeur	296,3 mm (11,67 po)
Hauteur	31,7 mm (1,25 po)
Largeur	65,4 mm (2,57 po)
Poids	0,730 kg (1,61 livre) type
Tension	14,8 VCC
Durée de fonctionnement	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement plus courte en cas d'utilisation intensive. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Performances de la batterie .
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 ° à 35 °C (32 ° à 95 °F)
Stockage	-40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)

Adaptateur CA	
Tension d'entrée	100-240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	2,5 A
Fréquence d'entrée	50-60 Hz
Courant de sortie	7,7 A
Alimentation de sortie	150 W
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	40 mm (1,57 po)
Largeur	85 mm (3,35 po)
Longueur	170 mm (6,69 po)
Poids (avec les câbles)	1 kg (2,2 livres)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 ° à 35 °C (32 ° à 95 °F)
Stockage	-40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)

Caractéristiques physiques	
Hauteur	75,3 mm (2,9 po)
Largeur	470 mm (18,5 po)
Profondeur	405,6 mm (15,9 po)

Poids	18,1 livres environ suivant la configuration
-------	--

Carte ExpressCard	
REMARQUE : Le logement de carte ExpressCard est conçu uniquement pour les cartes ExpressCard. Il ne prend PAS en charge les cartes PC.	
Connecteur de la carte ExpressCard	Un logement pour carte ExpressCard (54 mm) 1,5 V et 3,3 V
Cartes prises en charge	Carte ExpressCard/34 (34 mm) et carte ExpressCard/54 (54 mm)
Taille du connecteur de la carte ExpressCard	26 broches

Lecteur de carte mémoire multimédia	
Lecteur de carte mémoire multimédia à deux logements (13 dans 2)	
Contrôleur de la carte mémoire multimédia	Ricoh R5C832
Connecteur de la carte mémoire multimédia	Connecteur de la carte combinée
Cartes prises en charge	MS MS Duo MS Duo Pro SD/SDIO MiniSD MMC RSMMC xD CF Type I/II Microdrive

Caméra	
Type	Module appareil photo Logitech 1,3 millions de pixels
Type de capteur	CMOS de 1,3 mégapixel avec la technologie RightLight de correction en cas d'éclairage faible
Résolution de capture vidéo	Jusqu'à 640x480 pixels (VGA)
Résolution de capture d'image fixe	1280x960 pixels vrais (1,3 mégapixels) ; jusqu'à 4 mégapixels d'amélioration logicielle
Cadence de prise de vue	Jusqu'à 30 prises de vue par seconde
Champ angulaire	58 degrés (mesuré en diagonale)
Interface	USB interne 2.0 haut débit
Voyant d'activité	DEL bleue indiquant la lecture en transit de fichier vidéo
Plage d'inclinaison manuelle	-15 degrés vers le bas/+35 degrés vers le haut (vertical)
Logiciels	Logitech QuickCam

Environnement de fonctionnement	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 ° à 35 °C (32 ° à 95 °F)
Stockage	-40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)
Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	0,66 GRMS
Stockage	1,30 GRMS
Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :	

Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G
Altitude (maximale) :	
Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Voyager avec votre ordinateur

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire

- [Identification de l'ordinateur](#)
 - [Emballage de l'ordinateur](#)
 - [Conseils de voyage](#)
 - [Transport aérien](#)
-

Identification de l'ordinateur

- 1 Attachez une étiquette avec votre nom ou votre carte de visite à votre ordinateur.
 - 1 Notez votre numéro de service et gardez-le en lieu sûr, dans un endroit autre que près de l'ordinateur ou de la sacoche de transport. Si vous devez signaler une perte ou un vol à la police et à Dell, donnez le numéro de service, situé dans le compartiment de la batterie de votre ordinateur (reportez-vous à la section [Retrait de la batterie](#)). Reportez-vous à la section [En cas de perte ou de vol de votre ordinateur](#).
 - 1 Créez un fichier sur le bureau Microsoft® Windows® et nommez-le **si_trouvé**. Placez dans ce fichier des informations, telles que vos nom, adresse et numéro de téléphone.
 - 1 Contactez votre compagnie de carte de crédit et demandez-lui si elle offre des étiquettes avec identification codée.
-


Emballage de l'ordinateur

- 1 Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr.
 - 1 Chargez complètement la batterie principale et toutes les batteries de secours que vous pensez emporter.
 - 1 Éteignez l'ordinateur.
 - 1 Débranchez l'adaptateur secteur.
- ➡ **AVIS** : Lorsque vous fermez l'écran, les objets laissés sur le clavier ou le repose-mains risquent d'endommager l'écran.
- 1 Retirez tous les objets du clavier et du repose-mains, comme les trombones, les stylos et les papiers, puis fermez l'écran.
 - 1 Utilisez la sacoche de transport Dell™ (en option) pour emballer l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
 - 1 Évitez d'emballer l'ordinateur avec des articles tels que crème à raser, eau de Cologne, parfum ou nourriture.
- ➡ **AVIS** : Si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater pendant une heure à la température ambiante avant de l'allumer.
- 1 Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur contre des risques tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière ou les liquides.
 - 1 Calez bien l'ordinateur afin d'éviter qu'il ne se déplace dans le coffre de votre voiture ou dans un compartiment à bagages situé en hauteur.
-

Conseils de voyage

- ➡ **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, ne déplacez pas l'ordinateur lorsque vous utilisez le lecteur optique.
- 📌 **REMARQUE** : A vérifier avec la compagnie aérienne lors de la préparation d'un voyage : en fonction de ses dimensions, votre ordinateur ne sera pas forcément accepté comme bagage à main. Le cas échéant, achetez une housse de voyage ordinaire destinée au transport des équipements électroniques fragiles afin d'enregistrer votre ordinateur comme un bagage.
- 1 Pensez à désactiver l'activité réseau sans fil de votre ordinateur afin d'optimiser la durée de fonctionnement de votre batterie. Pour désactiver l'activité sans fil, appuyez sur <Fn><F2>.
 - 1 Pensez à changer les paramètres de gestion de l'alimentation afin d'optimiser le temps de fonctionnement de la batterie. Reportez-vous à la section [Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation](#).
 - 1 Si vous voyagez à l'étranger, emportez une preuve de propriété ou de votre droit à utiliser l'ordinateur s'il appartient à votre société pour accélérer le passage de la douane. Cherchez des informations auprès des autorités douanières des pays que vous pensez visiter et envisagez d'acquiescer un carnet international (également appelé *passport de marchandises*) auprès de votre gouvernement.
 - 1 Renseignez-vous sur le type de prises secteur utilisées dans les pays où vous vous rendez et munissez-vous des adaptateurs appropriés.
 - 1 Les détenteurs de cartes de crédit doivent se renseigner auprès de leur compagnie de crédit au sujet de l'assistance en cas d'urgence à l'étranger proposée aux utilisateurs d'ordinateurs portables.
-

Transport aérien

 **AVIS** : Ne faites jamais passer votre ordinateur dans un détecteur de métal. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X ou le faire inspecter manuellement.

 **PRÉCAUTION** : Utilisation à bord d'un avion : La réglementation FCC et FAA interdit le fonctionnement de dispositifs sans fils à fréquence radio à bord car les signaux qu'ils émettent peuvent interférer avec les instruments de vol essentiels.

- 1 Assurez-vous d'avoir une batterie chargée sous la main au cas où l'on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.
- 1 Certaines compagnies aériennes interdisent l'usage d'appareils électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes interdisent l'usage de tels appareils pendant les phases de décollage et d'atterrissage.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Dépannage

Dell™ XPS™ M2010 Manuel du propriétaire


- [Service Dell Technical Update](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Utilitaire de Dell Support](#)
- [Problèmes de lecteur](#)
- [Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Problèmes de périphériques IEEE 1394](#)
- [Problèmes liés au clavier](#)
- [Problème de blocage et de logiciels](#)
- [Problèmes liés à la mémoire](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes de carte mémoire multimédia ou de carte ExpressCard](#)
- [Problèmes d'alimentation](#)
- [Problèmes d'imprimante](#)
- [Problèmes liés au scanner](#)
- [Problèmes de son et de haut-parleurs](#)
- [Problèmes liés à la souris](#)
- [Problèmes de vidéo et d'affichage](#)

Service Dell Technical Update

Le service Dell™ Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit. En outre, vous pouvez personnaliser son contenu, son format et la fréquence à laquelle vous recevez des notifications.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, visitez le site Web suivant : support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous avez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section [Problème de blocage et de logiciels](#) et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir de l'assistance technique.


Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **AVIS** : Dell Diagnostics fonctionne uniquement sur des ordinateurs Dell.


Vous pouvez lancer Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou du disque *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.


 **REMARQUE** : Si aucune image ne s'affiche, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
3. Il existe deux manières de lancer Diagnostics :
 - a. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez Diagnostics à partir du menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Le clavier doit être actif pour reconnaître la frappe de touche. Assurez-vous que le clavier est actif en touchant la tablette tactile.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- b. Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension du système.

 **REMARQUE** : Si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- 1 Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- 1 Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <Échap> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- 1 Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Si l'évaluation du système de préamorçage se déroule sans problème, vous recevez le message :


Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).

- 4. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Lancement de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

- 1. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
- 2. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Le clavier doit être actif pour reconnaître la frappe de touche. Assurez-vous que le clavier est actif en touchant la tablette tactile.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau Microsoft Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Les étapes suivantes effectuent une modification ponctuelle de la séquence d'amorçage. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.
- 4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
- 5. Tapez 1 pour démarrer le menu, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
- 6. Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 7. Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.


Menu principal de Dell Diagnostics

- 1. Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Lancez le test rapide en premier pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2. Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

 **REMARQUE** : Le numéro de service de votre ordinateur se trouve en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3. Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau

suyant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration (Configuration)	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4. Si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities*, retirez celui-ci une fois les tests effectués.
5. Une fois les tests effectués, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Utilitaire de Dell Support


L'utilitaire de Dell Support est installé sur votre ordinateur et accessible en cliquant sur l'icône de Dell Support dans la barre des tâches ou à partir du bouton **Démarrer**. Cet utilitaire vous permet d'exécuter les actions suivantes : obtenir des informations de support automatique, effectuer des mises à jour et des balayages de votre environnement informatique pour en vérifier l'état.

Accès à l'utilitaire de Dell Support

Accédez à l'utilitaire de Dell Support à partir de l'icône de Dell Support dans la barre des tâches ou à partir du menu **Démarrer**.

Si l'icône de Dell Support n'apparaît pas dans la barre des tâches, procédez comme suit :


1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** et pointez sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **Dell Support**, puis pointez sur **Paramètres de Dell Support**.
3. Assurez-vous que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est sélectionnée.

 **REMARQUE** : Si l'utilitaire de support de Dell n'est pas disponible depuis le menu **Démarrer**, accédez au site support.dell.com et téléchargez le logiciel.

L'utilitaire de Dell Support est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône de Dell Support figurant dans la barre des tâches offre un fonctionnement différent lorsque vous cliquez, double-cliquez ou cliquez dessus avec le bouton droit

Clic sur l'icône de Dell Support

Cliquez ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  pour exécuter les tâches suivantes :


- 1 Vérifier votre environnement informatique
- 1 Afficher les paramètres de l'utilitaire de Dell Support
- 1 Accéder au fichier d'aide de l'utilitaire de Dell Support
- 1 Afficher les questions les plus fréquemment posées
- 1 En savoir plus sur l'utilitaire de Dell Support
- 1 Désactiver l'utilitaire de Dell Support

Double-clic sur l'icône de Dell Support

Double-cliquez sur l'icône  pour contrôler manuellement votre environnement informatique, afficher les questions fréquemment posées, accéder au fichier d'aide de l'utilitaire de support de Dell et afficher les paramètres de support de Dell.

Pour plus d'informations sur l'utilitaire de Dell Support, cliquez sur le point d'interrogation (?) situé en haut de l'écran Dell Support.

Problèmes de lecteur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Complétez la liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes. Reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#).

Assurez-vous que Microsoft Windows reconnaît le lecteur —

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur de DVD ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel antivirus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur.

Testez le lecteur — Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier disque soit défectueux.

Nettoyez le disque — Reportez-vous à la section [Nettoyage de votre ordinateur](#).


Impossible de lire le disque — Si le disque est sale, nettoyez-le avec un chiffon doux du centre vers les bords. Si le disque est rayé et déformé, ne l'introduisez pas dans le lecteur. Si vous avez inséré le disque à l'envers, retirez-le et remettez-le à l'endroit.


Vérifiez les connexions des câbles

Vérifiez les incompatibilités matérielles — Reportez-vous à la section [Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles](#).

Exécutez Dell Diagnostics — Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Problèmes liés au lecteur de DVD

 **REMARQUE** : Il peut arriver que le lecteur de DVD haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le support est défectueux.

 **REMARQUE** : En raison des différentes régions du monde entier et des différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

Le disque ne s'éjecte pas — Appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection. Si le problème persiste, redémarrez le système.

Problèmes d'écriture sur un lecteur optique

Fermez tous les programmes — Le lecteur optique doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le lecteur.

Désactivez le mode Veille dans Windows avant de lancer l'écriture sur un CD, un DVD ou un BD — Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie, reportez-vous à la section [Mode Veille](#) ou recherchez le mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows.

Réduisez la vitesse de gravure — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de création de CD, de DVD ou de BD.

Assurez-vous que le disque est chargé dans le lecteur, étiquette vers le haut —

Pour des instructions d'insertion appropriées, reportez-vous à la section [Lecture des supports](#).

Vérifiez le type de disque utilisé — Les disques CD-R, DVD+R, DVD-R, DVD+R DL et BD-R ne sont pas réinscriptibles.

Vérifiez que vous disposez d'un espace libre suffisant sur le disque inscriptible — Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1–2 Mo d'espace disponible pour finaliser l'enregistrement.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

1. Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
1. Assurez-vous que le disque est correctement inséré.


Problèmes liés au disque dur


Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

Lancez la commande Check Disk (Vérifier disque) —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
2. Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
5. Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
6. Cliquez sur **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**.
7. Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

Vérifiez les paramètres de sécurité de Microsoft® Outlook® Express —

Si vous n'arrivez pas à ouvrir les pièces jointes à vos messages électroniques :

1. Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**, cliquez sur **Options**, puis sur **Sécurité**.
2. Cliquez sur **Interdire les pièces jointes** pour supprimer la coche.

Vérifiez la connexion de la ligne téléphonique

Vérifiez la prise téléphonique

Connectez le modem directement à la prise téléphonique murale

Utilisez une ligne téléphonique différente —

1. Assurez-vous que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack comporte une étiquette verte ou bien une icône en forme de connecteur apparaît à côté de cette prise.)
1. Insérez le connecteur de ligne téléphonique dans le modem jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
1. Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
1. Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale. Si vous utilisez une ligne qui mesure au moins 3 m (10 pieds), essayez une ligne plus courte.

Exécutez les diagnostics Assistant du modem —

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. (L'Assistant du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs.)

Vérifiez que le modem communique avec Windows —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.
3. Cliquez sur l'onglet **Modems**.
4. Cliquez sur le port COM de votre modem.
5. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Diagnostics** et ensuite sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Vérifiez que vous êtes connecté à Internet —


Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

Analysez l'ordinateur à la recherche de logiciels espions —

Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer ces logiciels nuisibles. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *spyware* (espion).

Messages d'erreur

Complétez la Liste de vérification des diagnostics à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes. Reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#).

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

Auxiliary device failure (Échec d'un périphérique auxiliaire) —

La tablette tactile ou la souris externe sont peut-être défectueuses. S'il s'agit de la souris, reportez-vous à la section [Utilisation du clavier et de la souris](#). Activez l'option Dispositif de pointage dans le programme de configuration du système. Si le problème persiste, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Bad Command or File Name (Commande ou nom de fichier incorrect) —

Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

Cache disabled due to failure (Cache désactivé en raison d'une panne) —

Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

CD drive controller failure (Échec du contrôleur du lecteur de CD) —

Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Utilitaire de Dell Support](#).

Data error (Erreur de données) —

Le disque dur ne peut pas lire les données. Reportez-vous à la section [Utilitaire de Dell Support](#).

Decreasing available memory (Mémoire disponible réduite) —

Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

Disk C: failed initialization (Échec de l'initialisation du disque C:) —

L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez le groupe de tests des unités de disque dur dans Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Extended memory size has changed (La taille de la mémoire étendue a changé) —

La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur apparaît de nouveau, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

The file being copied is too large for the destination drive (Le fichier en cours de copie est trop volumineux pour le lecteur de destination) —

Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A filename cannot contain any of the following characters: (Un nom de fichier ne peut contenir aucun des caractères suivants:) \ / : * ? " < > | —

N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

Gate A20 failure (Échec de la porte A20) —

Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

General failure (Erreur générale) —

Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques — par exemple, `Printer out of paper` (L'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

Hard-disk drive configuration error (Erreur de configuration de l'unité de disque dur) —

L'ordinateur ne peut pas identifier le type d'unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive controller failure 0 (Échec du contrôleur de disque dur 0) —

L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive failure (Échec de l'unité de disque dur) —

L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive read failure (Échec de lecture de l'unité de disque dur) —

L'unité de disque dur est peut-être défectueuse. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Insert bootable media (Introduisez un support amorceable) —

Le système d'exploitation tente de s'amorcer sur un support non amorceable. Introduisez un support amorceable.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (Informations de configuration non valides, exécutez le programme de configuration du système) —

Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système. Reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#).

Keyboard clock line failure (Échec de la ligne de l'horloge clavier) —

Exécutez le test Keyboard Controller (Contrôleur du clavier) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Keyboard controller failure (Échec du contrôleur du clavier) —

Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Keyboard Controller (Contrôleur du clavier) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Keyboard data line failure (Échec de la ligne de données du clavier) —

Exécutez le test Keyboard Controller (Contrôleur du clavier) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Keyboard stuck key failure (Touche du clavier bloquée) —

Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Stuck Key (Touche coincée) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Licensed content is not accessible in MediaDirect (Le contenu sous licence n'est pas accessible dans MediaDirect) —

Dell MediaDirect™ ne peut pas vérifier les restrictions Digital Rights Management (DRM - Gestion des droits numériques) sur le fichier, le fichier ne peut par conséquent pas être lu. Reportez-vous à la section [Problèmes avec Dell MediaDirect](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value (Échec de la ligne d'adresse mémoire à cette adresse, valeur lue valeur attendue) —

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

Memory allocation error (Erreur d'allocation de mémoire) —

Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez d'utiliser le programme de nouveau. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Échec de la ligne de données à cette adresse, valeur lue valeur attendue) —

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Mémoire](#)) et remplacez-les si nécessaire.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Échec de la logique double mot à cette adresse, valeur lue valeur attendue) —

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Mémoire](#)) et remplacez-les si nécessaire.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Échec de la logique pair/impair à cette adresse, valeur lue valeur attendue) —

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Mémoire](#)) et remplacez-les si nécessaire.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Échec de lecture/écriture à cette adresse, valeur lue valeur attendue) —

Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Mémoire](#)) et remplacez-les si nécessaire.

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage n'est disponible) —

L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'elle est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique d'amorçage.

No boot sector on hard drive (Aucun secteur d'amorçage sur l'unité de disque dur) —

Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

No timer tick interrupt (Aucune interruption de tic d'horloge) —

Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez le groupe de tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (Mémoire ou ressources insuffisantes. Fermez des programmes et réessayez) —

Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

Operating system not found (Système d'exploitation introuvable) —

Contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Optional ROM bad checksum (Mauvais total de contrôle de la ROM facultative) —

La mémoire ROM optionnelle présente peut-être un dysfonctionnement. Contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

A required .DLL file was not found (Un fichier .DLL requis est introuvable) —

Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez le programme à supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer** et suivez les invites.
5. Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

Sector not found (Secteur introuvable) —

Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Reportez-vous au Centre d'aide et de support pour obtenir des instructions. Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez le disque dur.

Seek error (Erreur de recherche) —

Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

Shutdown failure (Échec de l'arrêt) —

Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez le groupe de tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Time-of-day clock lost power (Perte d'alimentation de l'horloge machine) —

Les paramètres de configuration du système sont corrompus. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système. Puis quittez immédiatement le programme. Si le message réapparaît, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Time-of-day clock stopped (Arrêt de l'horloge machine) —

La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être d'être remplacée. Reportez-vous à la section [Pile bouton](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (L'heure n'est pas configurée, exécutez le programme de configuration du système) —

L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure**. Reportez-vous à la section [Programme de configuration du système](#).

Timer chip counter 2 failed (Échec du compteur 2 de la puce d'horloge) —

Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez le groupe de tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Unexpected interrupt in protected mode (Interruption inattendue en mode protégé) —

Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests System Memory (Mémoire système) et Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ n'est pas accessible. Le périphérique n'est pas prêt) —

Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Warning: Battery is critically low (Avertissement : Le niveau de charge de la batterie est critique) —

La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur sur une prise secteur. Sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou éteignez l'ordinateur.

Problèmes de périphériques IEEE 1394

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Assurez-vous que le périphérique IEEE 1394 est reconnu par Windows —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur l'onglet **Système** pour ouvrir la fenêtre **Propriétés système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.

Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

Si vous rencontrez des problèmes avec un périphérique IEEE 1394 fourni par Dell —

Si vous rencontrez des problèmes avec un périphérique IEEE 1394 non fourni par Dell —


Contactez Dell (reportez-vous à la section [Contacter Dell](#)) ou le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Assurez-vous que le périphérique IEEE 1394 est correctement inséré dans le connecteur.

Problèmes liés au clavier

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)) au fur et à mesure que vous exécutez les diverses vérifications.

 **REMARQUE** : Utilisez le clavier sans fil lorsque vous exécutez Dell Diagnostics ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier sans fil reste entièrement opérationnel.

Problèmes liés au clavier

La base de l'ordinateur ne reconnaît pas le clavier sans fil —

Reportez-vous à la section [Couplage du clavier](#).

Exécutez les tests de diagnostic du clavier —


Exécutez les tests PC-AT Compatible Keyboards (Claviers compatibles PC-AT) de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#). Si les tests indiquent que le clavier est défectueux, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Caractères imprévus

Désactivez le pavé numérique —

Appuyez sur <Verr num> pour désactiver le pavé numérique s'il affiche des chiffres au lieu de lettres. Assurez-vous que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.


Problème de blocage et de logiciels

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

Assurez-vous que l'adaptateur secteur est solidement branché sur l'ordinateur et à la prise secteur.

L'ordinateur ne répond plus


 **AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Éteignez l'ordinateur —

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

Un programme bloque de façon répétée

 **REMARQUE** : La documentation ou un autre support (un CD par exemple) qui accompagne tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation.

Fin du programme —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Consultez la documentation du logiciel —

Si nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour un système d'exploitation Microsoft Windows antérieur

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes —

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu fixe apparaît

Éteignez l'ordinateur —

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Problèmes avec Dell MediaDirect

Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide Dell MediaDirect —

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation en bas de l'écran Dell MediaDirect pour accéder à l'aide.

Pour lire des films avec Dell MediaDirect, vous devez avoir un lecteur de DVD et le logiciel Dell DVD Player —

Si vous avez acheté un ordinateur équipé d'un lecteur de DVD, ce logiciel doit déjà être installé.

Problèmes liés à la qualité vidéo —

Désactivez l'option **Use Hardware Acceleration** (Utiliser l'accélération matérielle). Cette fonctionnalité utilise le traitement spécial dans certains graphiques pour réduire les exigences du processeur lors de la lecture de DVD et de certains types de fichiers vidéo.

Impossibilité de lire certains fichiers média —

Étant donné que Dell MediaDirect offre un accès aux fichiers média hors de l'environnement du système d'exploitation Windows XP, l'accès au contenu sous licence est restreint. Le contenu sous licence est du contenu numérique auquel s'applique le Digital Rights Management (DRM). L'environnement Dell MediaDirect ne peut pas vérifier les restrictions DRM, les fichiers sous licence ne peuvent par conséquent pas être lus. Les fichiers musicaux et vidéo sous licence sont indiqués par une icône verrou. Vous pouvez accéder aux fichiers sous licence dans l'environnement du système d'exploitation Windows XP.

Réglage des paramètres de couleur pour les films contenant des scènes trop sombres ou trop claires —

Cliquez sur **EagleVision** pour utiliser une technologie d'amélioration vidéo qui détecte le contenu vidéo et règle la luminosité/le contraste/la saturation de manière dynamique.



AVIS : Vous ne pouvez pas réinstaller la fonctionnalité Dell MediaDirect si vous reformatez le disque dur. Contactez Dell pour obtenir une assistance. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Autres problèmes logiciels

Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage —

1. Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
1. Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
1. Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.

- 1 Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- 1 Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Sauvegardez vos fichiers immédiatement.

Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur.

Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier les disquettes et tout autre support amovible.

Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts et arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu Démarrer.

Analysez l'ordinateur à la recherche de logiciels espions —


Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *spyware* (espion).

Exécutez Dell Diagnostics —

Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#). Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Problèmes liés à la mémoire

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message de mémoire insuffisante s'affiche —


- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- 1 Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux. Le cas échéant, ajoutez de la mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).
- 1 Réinsérez les modules de mémoire pour vous assurer que l'ordinateur communique bien avec la mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).
- 1 Exécutez Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Si vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire —

- 1 Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Mémoire](#)) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
 - 1 Veillez à bien suivre les consignes d'installation de la mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).
 - 1 Exécutez Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).
-

Problèmes de réseau

Renseignez la [Liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Généralités

Vérifiez le connecteur du câble réseau —

Assurez-vous que le câble de réseau est bien branché au connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et à la prise réseau.

Vérifiez les voyants du réseau sur le connecteur réseau —


Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble de réseau.



Redémarrez l'ordinateur et reconnectez-vous au réseau.

Vérifiez les paramètres du réseau —


Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

Réseau large bande mobile

 **REMARQUE** : Le guide d'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility figure dans la section Aide et support. Vous pouvez également le télécharger à partir du site support.dell.com.

 **REMARQUE** : L'icône  apparaît dans la barre d'état système si l'ordinateur est doté d'une carte large bande mobile de Dell. Double-cliquez sur cette icône pour lancer l'utilitaire.

Connexion impossible —

Pour permettre la connexion, la carte large bande mobile de Dell doit être activée sur le réseau. Placez le curseur de la souris sur l'icône  dans la barre d'état système pour afficher l'état de la connexion. Si la carte large bande mobile est désactivée, reportez-vous à la section [Activez votre carte large bande mobile](#) pour plus d'informations. Si le problème persiste, contactez votre prestataire de service large bande mobile pour plus d'informations.

Vérifiez votre service réseau large bande mobile —

Contactez votre prestataire de service large bande mobile pour vérifier la couverture et les services pris en charge.

Vérifiez l'état de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility —


Cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches pour lancer l'utilitaire. Vérifiez l'état dans la fenêtre principale :

- 1 Aucune carte détectée – Redémarrez l'ordinateur et relancez l'utilitaire.
- 1 Radio désactivée – Assurez-vous que la carte large bande mobile est activée en vérifiant son état dans l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card. Si la carte est désactivée, activez-la en cliquant sur le bouton **Turn Radio On** (Activer la radio) situé sur l'écran principal de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility.
- 1 Recherche – L'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility n'a pas encore localisé de réseau large bande mobile. Si l'état de recherche persiste, assurez-vous que l'intensité du signal est adéquate.
- 1 Aucun service – L'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility n'a pas localisé de réseau large bande mobile. Assurez-vous que l'intensité du signal est appropriée. Redémarrez l'utilitaire sans fil de Dell ou contactez un fournisseur d'accès au réseau large bande sans fil.
- 1 Vérifiez le service WWAN – Contactez votre prestataire de service réseau large bande mobile pour vérifier la couverture et les services pris en charge.

Activez votre carte large bande mobile —

Avant de vous connecter à Internet, vous devez activer le service large bande mobile par le biais de votre prestataire de service cellulaire. Pour des instructions et d'autres informations sur l'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility, reportez-vous au guide d'utilisation disponible dans le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section [Centre d'aide et de support de Windows](#). Le guide d'utilisation est également disponible sur le site Web du service de support de Dell à l'adresse support.dell.com et sur le support fourni avec votre carte large bande mobile si vous avez acheté la carte séparément de l'ordinateur.

Problèmes de carte mémoire multimédia ou de carte ExpressCard

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Le logement de carte ExpressCard ne prend pas en charge les cartes PC.

Vérifiez la carte —

Assurez-vous que la carte est correctement insérée dans le connecteur.

Vérifiez que la carte est reconnue par Windows —

Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches Windows. Assurez-vous que la carte est répertoriée.

Si vous rencontrez des problèmes avec une carte fournie par Dell —


Contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Si vous rencontrez des problèmes avec une carte non fournie par Dell —

Contactez le fabricant de la carte.

Problèmes d'alimentation

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


Vérifiez le voyant d'alimentation —

Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

Chargez la batterie —

Il se peut que la batterie soit déchargée.

1. Réinstallez la batterie.
2. Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.
3. Allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

Vérifiez le voyant d'état de la batterie —

Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement en bleu et orange, la batterie est trop chaude pour lancer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise secteur, ainsi que la batterie, pour qu'ils reviennent à la température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Vérifiez la température de la batterie —

Si la température de la batterie est inférieure à 0 °C (32 °F), l'ordinateur ne démarrera pas.

Testez la prise secteur —

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

Vérifiez l'adaptateur secteur —

Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

Connectez l'ordinateur directement à une prise secteur —

Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

Éliminez les sources potentielles d'interférences —

Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

Réglez les propriétés de l'alimentation —

Reportez-vous à la section [Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation](#).

Remettez en place les modules de mémoire —

Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, réinstallez les modules de mémoire. Reportez-vous à la section [Mémoire](#).

Garantir une alimentation suffisante à votre ordinateur


Votre ordinateur est conçu pour fonctionner avec un adaptateur secteur de 150 W. Pour des performances optimales, vous devriez toujours utiliser un adaptateur de 150 W.

L'utilisation d'adaptateurs secteur de puissance inférieure peut provoquer l'affichage d'un message d'AVERTISSEMENT.

Problèmes d'imprimante

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

Assurez-vous que l'imprimante est allumée.

Vérifiez les connexions des câbles de l'imprimante —

1. Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
1. Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

Testez la prise secteur —

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, et sur **Imprimantes et télécopieurs**.


Si l'imprimante est dans la liste, cliquez sur l'icône avec le bouton droit de la souris.


2. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, assurez-vous que le **port d'impression** est défini sur **LPT1** (Port de l'imprimante). Pour une imprimante USB, assurez-vous que le **port d'impression** est défini sur **USB**.

Réinstallation du pilote de l'imprimante —

Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.

Problèmes liés au scanner

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant.

Consultez la documentation du scanner —

Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

Déverrouillez le scanner —

Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

Redémarrez l'ordinateur et réessayez le scanner.

Vérifiez les connexions des câbles —

1. Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
1. Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

Vérifiez que le scanner est reconnu par Microsoft Windows —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, et sur **Scanners et appareils photo**.


Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

Réinstallez le pilote du scanner —

Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de son et de haut-parleurs

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Liste de vérification des diagnostics](#)) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés

Réglez le contrôle de volume de Windows —

Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Réglez le volume à l'aide des raccourcis clavier —

Pour désactiver (mettre en sourdine) les haut-parleurs intégrés, appuyez sur <Fn><Fin>.

Réinstallez le pilote audio —

Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#).

Aucun son ne sort des haut-parleurs externes

Assurez-vous que le caisson de basse et les haut-parleurs sont sous tension —

Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes du volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.

Réglez le volume de Windows —

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en

sourdine.

Déconnectez le casque du connecteur de casque —

Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

Testez la prise secteur —

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

Éliminez les sources potentielles d'interférences —

Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Réinstallez le pilote audio —

Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#).

Exécutez Dell Diagnostics —

Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).



REMARQUE : Le réglage du volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, assurez-vous que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Aucun son émis par le casque

Vérifiez la connexion des câbles du casque —

Assurez-vous que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur de casque.

Réglez le contrôle de volume de Windows —

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à la souris

Inspectez le câble de la souris si vous utilisez une souris USB —

Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour la souris, déconnectez-le et branchez la souris directement à l'ordinateur.

Pour vous assurer que le problème vient de la souris, testez la tablette tactile —

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez la souris si vous utilisez une souris USB.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris peut être défectueuse, ou dans le cas d'une souris sans fil qui fonctionne à l'aide de la technologie Bluetooth, il est possible qu'elle ne soit pas appariée à l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Échec du couplage souris](#).

Vérifiez les paramètres du programme de configuration du système —

Assurez-vous que le programme de configuration du système répertorie le périphérique approprié pour l'option du périphérique de pointage. Reportez-vous à

la section [Programme de configuration du système](#). (L'ordinateur reconnaît automatiquement une souris USB sans modifier aucun paramètre.)

Testez le contrôleur de souris —

Pour tester le contrôleur de souris (qui affecte le mouvement du pointeur) et le fonctionnement des boutons de la tablette tactile ou de la souris, exécutez le test de la souris dans le groupe **Périphériques de pointage** de Dell Diagnostics. Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Réinstallez le pilote de la tablette tactile —


Reportez-vous à la section [Réinstallation des pilotes et des utilitaires](#).

L'ordinateur ne reconnaît pas la souris sans fil —


Reportez-vous à la section [Couplage de la souris](#).

Problèmes de vidéo et d'affichage

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si l'écran est vide

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

Vérifiez la batterie —

Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez l'ordinateur.

Testez la prise secteur —

Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

Vérifiez l'adaptateur secteur —

Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

Connectez l'ordinateur directement à une prise secteur —

Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

Réglez les propriétés de l'alimentation —

Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows.

Basculez l'image vidéo —

Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'écran est difficile à lire

Réglez la luminosité —

Appuyez sur <Fn> et sur la touche flèche haut ou bas.

Éloignez le caisson de basse externe de l'ordinateur ou de l'écran —

Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

Éliminez les sources potentielles d'interférences —

Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

Orientez l'ordinateur dans une direction différente —

Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

Réglez les paramètres d'affichage de Windows —

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Essayez différents paramétrages pour **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

Exécutez les tests de diagnostics vidéo —

Si aucun message d'erreur n'apparaît et que le problème d'affichage persiste, mais que l'écran n'est pas entièrement vide, exécutez le groupe de périphériques **Vidéo** dans Dell Diagnostics. Ensuite, contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

Voir « Messages d'erreur » —

Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section [Messages d'erreur](#).

Si seule une partie de l'écran est lisible

Connectez un moniteur externe —

1. Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
2. Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur peut être défectueux. Contactez Dell. Reportez-vous à la section [Contacter Dell](#).

[Retour à la page Contenu](#)